目 錄

**一、「國際教育與文化」課程參訪計畫書.............. P .2~P.12**

**二、「國際教育與文化」課程參訪團體發表.............. P .13**

🟊發表主題1：全面品質管理:談校園危機因應之策略

.................【成員：鮑明鈞、謝沂育、劉輝雯、陳曉盈】**P.14**

🟊發表主題2：策略聯盟於健康促進學校校群組之應用

.........................【成員：胡永寶、杜英傑、王明淇】P.15~P.16

🟊發表主題3：團隊組織在學校行政運作之探討

............【成員：洪苾瑄、許寶玉、章亦潔、楊正雄】**P.17~P.20**

🟊發表主題4：王品集團績效管理對學校經營之啟示

.................【成員：林苡婷、丁依停、陳嬿竹、馬秀惠】**P.21**

🟊發表主題5：特色發展在學校運作之探討

.................【成員：劉小華、楊佩璍、孫定康、吳萓家】**P.22**

🟊發表主題6：國小教師專業發展評鑑指標之研究

............... .【成員：吳郁伶、林敏惠、蕭吟宏、李欣蒨】P.23~P.24

🟊發表主題7：臺灣地區大學生就學貸款政策之檢討與策進

..................... ............【成員：陳英俊、湯惠玲】**P.25**

🟊發表主題8：知識經濟時代下中小學教育現況與展望

......................... ........【成員：范熾文、羅燕琴】**P.26**

**2015年國立東華大學教育行政與管理研究所**

**「國際教育與文化」課程參訪計畫**

**壹、目的：**

一、加強海峽兩岸文教交流活動。

二、營造優質互惠高等教育學術社群。

三、開拓本所師生廣博及宏觀視野。

四、提升本所師生學術研究與發表能力。

**貳、指導教授、時間及參訪地點：**

一、指導教授：國立東華大學花師教育學院院長─范熾文教授。

二、時 間：**2015年8月5日(星期三)至2015年8月9日(星期日)。**

三、參訪地點：桂林市教育局、廣西師範大學附屬外國學校、附屬小學。

**參、行程規劃：**

一、為提升本所學生國際觀與學術研究發表能力，全程排定課程如下：

（一）2015年海峽兩岸學術論文研討會：論文發表暨文化交流（學術研討會議程表如附件一）。

（二）「國際教育與文化」課程參訪專題演講專題演講：2場，每場1小時。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 演講專題 | 發表人 |
| 8/6  (9:30-10:30) | 教師的文化氣質與養成 | 廣西師範大學教育科學學院  院長孙杰远教授 |
| 8/6  (15:30-16:30) | 歐陸學校教育實驗之啟示 | 台灣東華大學花師教育學院  院長范熾文教授 |

（三）學校參訪：廣西師範大學附屬外國語學校及小學─桂林市卓然小學。

（四）行程規劃說明會與返台檢討會各一場。

**二、行程規劃如下（含住宿）﹕**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **時間** | **活動內容** | **主持人** | **地點** |
| 8月5日 | CZ3020  臺北-桂林14:55-16:55 | 接機  入住酒店，晚餐 | 唐燕豔 | 桂林灕江  大瀑布酒店 |
| 8月6日 | 9:00-9:15 | 2015年兩岸學術論壇~“文化傳承與教育革新”學術研討會開幕式  1.廣西教育廳領導致詞。  2.廣西師範大學教育科學學院院長  孙杰远教授致詞。  3.團長臺灣東華大學花師教育學院  院長范熾文教授致詞。  4.臺灣桃園市教育局湯惠玲科長致辭。  5.臺灣花蓮縣中小學校長協會理事長鮑明鈞校長。  6.臺灣花蓮縣原住民族校長協會  副理事長胡永寶校長。 | 王彥  教授 | 田樓803 |
| 9:15-9:30 | 合影 | 覃基笙 | 田樓門口 |
| 9:30-10:30 | 學術論壇主題演講（60分鐘）  **主題—教師的文化氣質與養成**  **主講人:孙杰远教授** | 王彥  教授 | 田樓803 |
| 10:30-10:40 | 休息 |  |  |
| 10:40-12:00 | 學術論壇分組發言(每組發表10分鐘，提問交流5分鐘，專家點評5分鐘)  第一組：**全面品質管理:談校園危機因應之策略** ( 鮑明鈞、謝沂育、劉輝雯、陳曉盈)  第二組：**策略聯盟於健康促進學校群組之應用**(胡永寶、杜英傑、王明淇)  第三組：**團隊組織在學校行政運作之探討**(洪苾瑄、許寶玉、章亦潔、楊正雄)  第四組:**王品集團績效管理對學校經營之啟示**( 林苡婷、丁依停、陳嬿竹、馬秀惠) | 主持人：  王彥教授  點評專家：  唐榮德教授  侯莉敏教授 | 田樓803 |
| 12:10-13:50 | 午餐 |  |  |
| 14:00-15:20 | 學術論壇分組發言(每組發表10分鐘，提問交流5分鐘，專家點評5分鐘)  第五組：**特色發展在學校運作之探討**(劉小華、楊佩璍、孫定康、吳萓家)  第六組：**國小教師專業發展評鑑指標之研究**(吳郁伶、林敏惠、蕭吟宏、李欣蒨 )  第七組：**臺灣地區大學生就學貸款政策之檢討與策進**(陳英俊、湯惠玲)  第八組: **知識經濟時代下中小學教育現況與展望**(范熾文、羅燕琴) | 主持人：  王彥教授  點評專家：  唐榮德教授  侯莉敏教授 | 田樓803 |
| 15:20-15:30 | 休息 |  |  |
| 15:30-16:30 | 學術論壇主題演講（60分鐘）  **主題─歐陸學校教育實驗之啟示**  **主講人:范熾文教授** | 王彥  教授 | 田樓803 |
| 16:30-16:40 | 閉幕式  廣西師範大學教育科學學院院長  孙杰远教授致辭 | 王彥  教授 | 田樓803 |
| 17:30-19:30 | 晚餐 |  |  |
| 8月7日 | 9:00-10:00 | 拜會桂林市教育局 | 范熾文 教授  鮑明鈞 校長 | 桂林解放東路19 號 |
| 10:30-12:00 | 參訪桂林市卓然小學 | 范熾文 教授  鮑明鈞 校長 | 桂林育才路20號 |
| 12:20-13:30 | 午餐，午休 |  |  |
| 15:30-17:30 | 參訪廣西師範大學附屬外國語學校 | 范熾文 教授  鮑明鈞 校長 | 桂林鐵山工業園紫杉路10號 |
| 17:30-19:00 | 晚餐，夜遊兩江四湖 |  |  |
| 8月8日 | 全天 | 桂林【伏波山、七星公園、桂海碑林、駱駝峰、華夏廣場、訾州公園(含單程電瓶車+象鼻山觀景平臺)、堯山(含纜車上下)、晚觀夢幻灕江歌舞秀】 | 唐燕豔 |  |
| 8月9日 | CZ3019  桂林-臺北  12:05-14:05 | 早餐  送機 | 唐燕豔 |  |

**肆、邀請貴賓：**

一、大陸學者

孙杰远　教授(廣西師範大學教育科學學院院長)

唐榮德　教授(廣西師範大學教育科學學院副院長)

王　彥　教授(廣西師範大學教育科學學院副院長)

徐　莉　教授(廣西師範大學教育科學學院教授)

覃基笙　講師(廣西師範大學教育科學學院講師)

二、臺灣學者

范熾文 教授(台灣東華大學花師教育學院院長)

三、教育主管機關與學校長官

　　湯惠玲　科長(桃園市政府教育局科長)

　　鮑明鈞　校長(花蓮縣中小學校長協會理事長)

　　胡永寶　校長(花蓮縣原住民族校長協會副理事長)

**伍、經費來源：**團員自行負擔

**陸、各項工作執行與課程計劃如下(工作分配表如附件二)：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 國立東華大學教育行政與管理研究所「國際教育與文化」課程工作執行計劃表 | | | | |
| 時間 | **104年5月30日(星期六)** | | | |
| 主題 | 主持人  (負責人) | 討論內容 | 備註  (課程時數) |
| 13:30-14:30 | 籌備會議 | 鮑明鈞 同學 | 學術交流注意事項暨分工 | 1 |
| 14:30-15:30 | 學術交流課程確認 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學 | 課程活動內容 | 1 |
| 15:30-16:30 | 海外研修行程確認 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學 | 行程規劃 | 1 |
|  |  |  | 合計 | 3 |
| 時間 | **104年6月13日(星期六)** | | | |
| 主題 | 主持人  (負責人) | 討論內容 | 備註  (課程時數) |
| 13:30-14:30 | 行前會議 | 范熾文 教授 | 行前會議注意事項 | 1 |
| 14:30-15:30 | 學術交流課程說明 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學  杜英傑 同學 | 課程活動內容規劃與說明 | 1 |
| 15:30-16:30 | 海外研修行程說明 | 鮑明鈞 同學  杜英傑 同學 | 行程規劃說明與注意事項 | 1 |
|  |  |  | 合計 | 3 |
| 時間 | **104年8月5日(星期三)** | | | |
| 主題 | 主持人  (負責人) | 活動內容 | 備註  (課程時數) |
| 06:00-14:55 | 集合(桃園機場)、出境手續 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 從同學各工作所在地集結至桃園機場 |  |
| 14:55-16:55 | 桃園→廣西桂林 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 搭乘直航客機飛往桂林  至飯店放置行李後出發 |  |
| 17:00-18:00 | 參訪廣西桂林景點 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 鄰近文化景區參訪 | 1 |
| 18:00-19:00 | 晚餐時間 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 晚餐時間與夥伴學術研討 | 1 |
| 19:00-21:00 | 學術交流準備工作 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學  各組組長、組員 | 研討會工作確認及準備 | 2 |
|  |  |  | 合計 | 4 |
| 時間 | **104年8月6日(星期四)** | | | |
| 主題 | 主持人  (負責人) | 活動內容 | 備註  (課程時數) |
| 08:30－08:50 | 報到 | 劉小華 同學  謝沂育 同學 | 會場佈置、發表準備與發放手冊資料 | 1 |
| 09:00－09:30 | 開幕式 | 范熾文 教授  王　彥 教授 | 開幕歡迎儀式、致詞、合影。 |
| 09:30－10:30 | 專題演講 | 孙杰远 教授 | 廣西師範大學教育科學學院院長專題演講 | 1 |
| 10:30-10:40 | 上午中場休息 | 楊正雄 同學  章亦潔 同學 |  |  |
| 10:40-12:00 | 第一階段發表 | 王　彥 教授  唐榮德 教授  侯莉敏 教授 | 東華大學研究生論文發表  廣西師範大學教育科學學院教授評論 | 1.5 |
| 12:10-13:50 | 中午用餐 | 蕭吟宏 同學  孫定康 同學 |  |  |
| 14:00-15:20 | 第二階段發表 | 王　彥 教授  唐榮德 教授  侯莉敏 教授 | 東華大學研究生論文發表  廣西師範大學教育科學學院教授評論 | 1.5 |
| 15:20-15:30 | 下午中場休息 | 杜英傑 同學  丁依停 同學 |  |  |
| 15:30-16:30 | 專題演講 | 范熾文 教授 | 台灣東華大學花師教育學院院長專題演講 | 1 |
| 16:30-16:40 | 閉幕式 | 孙杰远 教授 | 廣西師範大學教育科學學院院長 |  |
| 16:40-19:40 | 晚餐時間 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 晚餐與夥伴參訪心得分享 | 3 |
| 19:40-21:40 | 分組討論心得分享 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學 | 台灣參訪團檢討會與心得寫作 | 2 |
|  |  |  | 合計 | 11 |
| 時間 | **104年8月7日(星期五)** | | | |
| 主題 | 主持人  (負責人) | 活動內容 | 備註  (課程時數) |
| 08:00-10:00 | 拜會桂林市教育局 | 艾咪兔旅行社  公關組同學 | 教育政策與學校管理研討 | 2 |
| 10:00-12:00 | 參訪桂林市卓然小學 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 教育行政與學校行政研討 | 2 |
| 12:00-13:30 | 午餐時間 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 午餐與夥伴參訪心得分享 | 1.5 |
| 13:30-17:30 | 參訪廣西師範大學附屬外國學校 | 艾咪兔旅行社  公關組同學 | 特色學校經營與教育行政、管理研討 | 4 |
| 17:30-19:00 | 晚餐時間 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 晚餐時間與夥伴參訪研討 | 1.5 |
| 19:00-22:00 | 分組討論心得分享 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學 | 台灣參訪團檢討會與心得寫作 | 3 |
|  |  |  | 合計 | 14 |
| 時間 | **104年8月8日(星期六)** | | | |
| 主題 | 主持人  (負責人) | 討論內容 | 備註  (課程時數) |
| 8:00-12:00 | 桂林景區參訪 | 艾咪兔旅行社  公關組同學 | 世界遺產名錄參訪考察 | 4 |
| 12:00-13:30 | 午餐時間 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 午餐與夥伴參訪心得分享 | 1.5 |
| 13:30-17:30 | 伏波山、堯山等景區參訪 | 艾咪兔旅行社  公關組同學 | 特色地理與生態環境教育暨綠美化考察 | 4 |
| 18:00-19:00 | 晚餐時間 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 晚餐時間與夥伴參訪研討 | 1 |
| 19:00-21:30 | 分組討論心得分享 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學 | 台灣參訪團檢討會與心得寫作 | 2.5 |
|  |  |  | 合計 | 13 |
| 時間 | **104年8月9日(星期日)** | | | |
| 主題 | 主持人  (負責人) | 討論內容 | 備註  (課程時數) |
| 8:00-12:00 | 早餐、送機 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 整理資料、照片，再一次大合影。 |  |
| 12:05-14:05 | 飛回溫暖的家 | 艾咪兔旅行社  鮑明鈞 同學 | 祝福大家有個美好的回憶 |  |
| 時間 | **104年9月13日(星期日)** | | | |
| 主題 | 主持人  (負責人) | 討論內容 | 備註  (課程時數) |
| 13:30-15:30 | 學術交流成果報告 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學 | 廣西學術交流成果分享 | 2 |
| 15:30-17:30 | 效益評估報告 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學 | 廣西交流課程效益評估報告 | 2 |
| 17:30-19:30 | 分組報告與成果書面 | 范熾文 教授  鮑明鈞 同學 | 海外研修分組報告與繳交成果書面 | 2 |
|  |  |  | 合計 | 6 |
| 備註：每一學分換算18時數，本課程為三學分，參訪時數合計54小時。 | | | | |

**柒、其他：**2015年兩岸學術論壇「文化傳承與教育革新」學術研討會議程表（如附件一）

**附件一**

**2015年兩岸學術論壇「文化傳承與教育革新」學術研討會議程表**

**主辦：東華大學教育行政與管理學系 協辦：廣西師範大學教育科學學院**

**地點: 廣西師範大學教育科學學院　　　 時間：2015年08月06日**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **8月6日(四)** | | | | |
| 上  午 | 7：00—8：30 | 早 餐 | **地 點** | **主持人** |
| 9：00－9：15 | **開幕式**  1.廣西教育廳領導致詞。  2.廣西師範大學教育科學學院院長  孙杰远教授致詞。  3.團長臺灣東華大學花師教育學院院長范熾文教授致詞。  4.臺灣桃園市教育局湯惠玲科長致辭。  5.臺灣花蓮縣中小學校長協會理事長  鮑明鈞校長。  6.臺灣花蓮縣原住民族校長協會  副理事長胡永寶校長。 | 田樓803 | 王彥教授 |
| 9：15—9：30 | 合 影 | 田樓門口 | 覃基笙 |
| 9：30—10：30 | **學術論壇主題演講（60分鐘）**  **主題—教師的文化氣質與養成**  **主講人:孙杰远教授** | 田樓803 | 王彥教授 |
| 10:30—10：40 | 休 息 | | |
| 10：40—12：00 | **學術論壇分組發言**(每組發表10分鐘，評論10分鐘與交流10分鐘)  第一組：**全面品質管理:談校園危機因應之策略**( 鮑明鈞、謝沂育、劉輝雯、陳曉盈)  第二組：**策略聯盟於健康促進學校群組之應用**(胡永寶、杜英傑、王明淇)  第三組：**團隊組織在學校行政運作之探討**(洪苾瑄、許寶玉、章亦潔、楊正雄)  第四組:**王品集團績效管理對學校經營之啟示**( 林苡婷、丁依停、陳嬿竹、馬秀惠) | 田樓803 | **主持人：**  王彥教授  **點評專家：**  唐榮德教授  徐莉教授 |
| 午 餐（活動合影） | | | | |
| 下  午 | 14：00—15：20 | **學術論壇分組發言**(每組發表10分鐘，評論10分鐘與交流10分鐘)  第五組：**特色發展在學校運作之探討**(劉小華、楊佩璍、孫定康、吳萓家)  第六組：**國小教師專業發展評鑑指標之研究(**吳郁伶、林敏惠、蕭吟宏、李欣蒨 )  第七組：**台灣地區大學生就學貸款政策之檢討與策進(**陳英俊、湯惠玲)  第八組: **知識經濟時代下中小學教育的現況及展望**(范熾文、羅燕琴) | 田樓803 | **主持人：**  王彥教授  **點評專家：**  唐榮德教授  徐莉教授 |
| 15:20—15：30 | 休 息 | | |
| 15：30—16：30 | **學術論壇主題演講（60分鐘）**  **主題─歐陸學校教育實驗之啟示**  **主講人:范熾文教授** | 田樓803 | 王彥教授 |
| 16：30—16：40 | **閉幕式**  廣西師範大學教育科學學院院長  孙杰远教授致閉幕辭 |  | 王彥教授 |
| 18：00 | 晚 餐 | | |
| 晚上 | 19:30─21:30 | 國立東華大學 范熾文教授 專題演講:國際教育交流  參訪團檢討會與心得寫作((2hrs) | | |

附件二：**工作分配表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **國立東華大學教育行政與管理研究所「國際教育與文化」課程工作分工表** | | | | |
| **組別** | **職稱** | **工作職掌** | **負責人** | **備註** |
| 指導組 | 指導教授 | ●綜理全般事宜 | 范熾文教授 |  |
| 統籌組 | 組長\*1  副組長\*1 | ●製訂參訪計畫  ●管控計畫執行進度  ●會議召開  ●協調各組工作執行 | 鮑明鈞校長  胡永寶校長 | \*參訪計畫 |
| 總務組 | 小組長\*1  組員\*4 | ●行程規劃與旅遊聯繫  ●費用收支、核發與登載  ●物品申請、採購  ●伴手禮採購、護照收齊、器材準備 | 蕭吟宏組長 郁伶、珮璍輝雯、秀惠 | \*行程規劃表 |
| 文書組 | 小組長\*1  組員\*4 | ●製作工作執行計劃表  ●論文發表報告彙整  ●研討會手冊製作 | 杜英傑主任  惠玲、曉盈  苡婷、依停 | \*工作執行計 劃表  \*論文研討會手冊（如參考附件） |
| 公關組 | 小組長\*1  組員\*6 | ●學術研討會規劃執行  ●除行程外之活動規劃（康樂活動）  ●紅布條及名牌  ●司儀、活動主持人  ●校內接洽、校外窗口 | 劉小華校長  正雄、敏惠  定康、萓家  亦潔、沂育 | \*研討會議程表（附件一） |
| 記錄組 | 小組長\*1  組員\*4 | ●全程攝影、錄影與文字記錄  (成果照片)  ●會議記錄  ●成果冊之收整與製作 | 王明淇老師  欣蒨、寶玉  苾瑄、嬿竹 | \*參訪心得 |
| \*各組人員及工作內容，由各組長負責安排及調度。 | | | | |

論

文

發

表

**全面品質管理—談校園危機因應之策略**

指導教授:范熾文老師

鮑明鈞、謝沂育、劉輝雯、陳曉盈

摘要

全面品質管理被視為一種管理的要點，校園危機的議題在國內最近的教育政策中，越來越受到重視。因此，本研究藉由介紹全面品質管理與校園危機相關政策、法規，以及具體實踐的過程中，分析校園危機發展過程核心概念以及基本假設，並批判與質疑其可能隱含的問題，突顯校園危機所引發爭議的正反意見。本研究採用文獻分析的研究方法，藉由校園危機的經驗之陳述與政策的制訂，提供我國在面對相關問題時重要的參考，以期未來在我國運用全面品質管理的層面上能有所助益。

關鍵字：全面品質管理、校園危機、危機管理

Disscuss the Crisis of the Campus with Total Quality Management

**Abstract**

Total Quality Management is considered as management point. The issue of campus crisis appeals more and more attention in our country's education policy. Therefore, this study describes the overall quality management by crisis and campus-related policies and regulations, as well as the concrete practice of the process, the analysis of campus crisis. The development of the core concepts of basic assumptions, criticism and question. It’s possibly potential problem to highlight the campus crisis controversial. In this study, the research analysis methods is develop the experience of the campus, to analyze the policy of the country. Meanwhile, to provide the related resources for our authorities. And we hope to be helpful to improve the related policy.

**策略聯盟於健康促進學校校群組之應用**

指導教授:范熾文老師

胡永寶、杜英傑、王明琪

摘要

　　面對全球性的強大競爭，無論是航空業、服務業、通訊業…等等，各型企業面臨轉型，紛紛尋求各式的聯盟合作，學校間亦是如此，而非以往的單打獨鬥方式，這不僅僅是趨勢，更是不可避免的方向。

　　學校策略聯盟(school strategic alliance)的概念來自企業界，是指兩個或兩個以上的獨立學校，為了追求成長、達成整體目標或共同利益並解決「學校經營」上的問題，以技術分享、交換和整合組織資源與共同研發等方式，合作發展以增進學校的競爭力與永續性。

　　目前我國推動健康促進學校之運作模式，係以學校策略聯盟之概念，進行校群內各學校推動計畫人力之整合分工、教學專業人力之整合、校群課程之規劃安排與經費設備之分享等方式，來共同達成該區共同性或個別性健康議題的策略目標，以建構各校健康的學習環境，增進師生的整體健康。

關鍵字：策略聯盟、健康促進。

**School Cluster Strategic Alliance Application**

**Concerning Health Promoting**

**Abstract**

Various industies, including aviation industry, service industry, communication industry, etc., seek all kinds of strategic alliances to confront the intense global competition. Schools are facing the similar situation. Instead of striving alone, schools ally themselves. This is not only a tendency, but also an unaviodable direction.

The concept of school strategic alliance derives from corporate world. The prospect of two or more than two independent schools holds together through know-how sharing and exchanging, through integration of resources and reciprocal research & development. They ally themselves to solve the problems concerning school management, in order to achieve common growth, goal or mutual benefit. The sustainable management of their schools depends on the cooperative development that can advance their abilities to face competition.

The operation model cencerning health promoting in our country is based on the concept of School Strategic Alliance. Division and integration of human resorce in aspect of project promoting and teaching proficiency plays an important role for school cluster. Funds or budgets for operation and curriculum arrangement can facilitate the process to achieve common or particular goals setting in prospect of constructing a healthy learning environment which could be a blessing for both teachers and students.

Keywords: strategic alliance, health promoting

**「團隊型組織」在學校組織運作之探討**

指導教授：范熾文老師

楊正雄、許寶玉、洪苾瑄、章亦潔

摘要

個人英雄式領導主義的時代已經過去，代之而起的是講求團隊的成效。本研究旨在探討團隊型組織在學校行政之策略運用，研究範圍以國民教育階段的中小學校為對象，依據文獻分析及團隊型組織在學校行政運作分析探討後，提出國民中小學團隊型組織在學校具體可行之策略及做法。研究目的在探討團隊型組織的理論要點和建立方式，及目前國民中小學運用團隊型組織的現況分析，並調查國民中小學運用團隊型組織在學校運作的狀況與困境。

本研究主要以文獻分析為主要方法，以了解團隊型組織的理論基礎及相關組織理論、團隊型組織的特性、建立的過程、目前學校運用的方式，及學校具體實施的相關理論。其次根據文獻分析的結果進行研究，以了解國民中小學運用團隊型組織和學校表現的現況，並探究二者之間的相關和影響情形。最後根據文獻分析之結果，提出本研究之結論與建議，以供國民中小學運用團隊型組織的參考。

一、經由資料整理與分析，獲致重要結論如下：

(一)教師團隊之發展，是由志同道合的成員自發性所組成，藉由平等對話、責任分享，以共同完成多元的團隊任務。

(二)教師團隊之建立，首重成員的組合，應兼具能力專長異質化與人格特質同質化，並結合教師實務經驗與專家學理知識。

(三)教師團隊凝聚力之產生，有賴於團隊在時間、空間、運作方式上展現

彈性與多元之有效互動。

(四)教師團隊之動力，源自於致力課程研發與教學創新，以改變教師角色，並建立教師專業新形象。

(五)教師團隊之行動研究能力，有利於解決教學現場實務問題。

(六)教師團隊之目標明確，減少教師孤立不安感，增進教師對課程與教學的關心。

根據上述結論，提出以下幾點建議，以作為國民中小學運用團隊型組織、提昇學校效能的參考。

二、對教育行政機關的建議:

(一)定期舉辦教育人員團隊組織訓練與團隊建立等研習活動，以增進學校行政人員與教師有關運用團隊型組織的技能。

(二)逐步建立學校行政業務由專任行政人員擔任之制度。

三、對國民中小學的建議:

(一)建議國民中小學考量學校教師背景與學校環境的特性，採用適當的建立團方式。

(二)適當調整學校教師輪任學校行政工作，以增加教師團隊運作之經驗，並能對學校整體表現有適當之體認。

(三)多鼓勵學校教師成立各種校務行政團隊與教學團隊。

(四)對各項團隊之運作，能給予適度的授權，使教師有獨立自主決定的能力。

四、對教師之建議:

(一)教師應對團隊組織有較多之認識，能以團隊運作方式改進教學、增進學校效能表現。

(二)資淺教師能參與有經驗教師之互動團隊，並多參加研習活動。

五、對未來研究之建議:

(一)在研究方法上:以質性研究的方式來印證和增進量化研究之不足。

(二)在研究架構上:增加一些團隊組織的研究面向來增進了解團隊運作的因素。

(三)在研究對象方面:增加研究對象的範圍，以普遍了解目前學校行政組織運用團隊型組織的現況。

關鍵字：團隊型組織、團隊、組織變革、組織理論

Explore the "team-based organization" in the operation of the school organization

**Abstract**

Personal leadership doctrine heroic era has passed, replaced the emphasis on team results. An specific strategy and solution for the primary and secondeary schools of the team-base organization was proposed base on the analysis of the research articles and the discussion of the team-base organization.

This researchwas aim to investigate the key point of the theory, the method to estabilsh the team-based organization, and the analysis of the current situation of the primary and secondary schools while using the team-based organization. Meanwhile, we investigate the problems and the plight when using the team-based organization in the pirmary and secondary schools.

Analyzing the articles was used as the main method to understand the theotrtcal basis of the team-basis organization, the relevant oaganization’s theory, the characteristic of the team-base organization, the pocess of establishing this organization, the current method that the schoos have used to operate this organization, and the relevant theories specificly conducted by the school

Also, the reaserch was proceeded by the article analysis results to understand the current situation of the school and when the primary and secondary schools uses the team-based organization, and then we explore the effects and correlations of these two situations. Finally, the conclusions and recommendations of this research were proposed to the primary and secondary schools in order to utilize the team-based organization as reference accroding to the result from the article analysis.

Firstly, the following conclusions were obtain through data collection and ananlysis:

(A) The development of the team of teachers was a group of people reaching multiple tasks by having the same goal with self-motivation, owning equal opportunity, and sharing responsibility.

(B) The most important thing was the constition of the team of teachers should contain the member who has various expertise but has homogeneous personality.)

(C) The occurrence of cohesion from team of teacher relay on flexibility and multiple efficiency communication in times, spaces, and operations.

(d) The motivation of the team of teachers comes from the research, development and innovation of teaching was to change the role of teachers and to develope a professional image of teachers.

(e) The research ability of team of teachershas advantages to slove practical problems.

(f) The team of teachers has a definite target could not only reduce the anxiety and isolation from teacheres, but also enhance the concern about the teachers' curriculum and teaching.

The following suggestions have been made based on the conclusion above to improve the school's ability and the use of the team-based organization in primary and secondary schools as reference.

Secondly, The recommendation for the education administration authority:

(A) Holding training for team of teachers regularly in team-based organization and team constition to improve the use of administrative skill of staff and teacher team-based organizations.

(B) Gradually establish the system that school's administration business dealed by the full time administration staff.

Thirdly, recommendations for primary and secondary schools:

(A) We suggest that primary and secondary schools use a suitable way to establish a team base on the characteristics of teachers' background and the school's environment.

(B) The teachers should take turns appropriately in order to take care of the administrative work to increase the experince of teachers' teamwork and to realize the school's performance.

(C) Encourage teachers to constitute various kinds of school administration and teaching team.

(D) The operation of various teams can be given an appropriate authorization, so the teacher would have the ability to make a decision independently.

Fourthly, the recommendations for teachers:

(A) Teachers should have more understanding in responding the team-based organization, as a result they can improve the teamwork and the school performance.

(B) The teachers with less experienced can interact with experienced teachers as a group in participating research activity.

Fifthly, Suggestions for future research work:

(A) On research methods: using qualitative research to identify and compensate for the lack of quantitative research.

(B) On the study of architecture: the research-oriented of the team-based organization to improve the understanding of the teamwork factor.

(C) On the research: broadening the scope of the research object to generally understand the current situation of school administration organization using the team-based organization.

Keywords: team organization, team, organizational change,organizational theory

**王品集團績效管理對學校經營應用之啟示**

指導教授:范熾文老師

丁依停、林苡婷、馬秀惠、陳嬿竹

摘 要

在知識經濟快速成長及少子化趨勢社會中，學校組織正面臨了生存壓力及改革的需求，如何透過績效管理來提升學校辦學品質，是學校當前最重要的課題。本文旨在探討餐飲界龍頭王品集團績效管理對學校經營應用之啟示，期望以王品集團積極經營管理的態度來導入學校經營模式，值得注意的是王品集團績效管理目標與學校教育目標需求並不同。本文從王品企業經營績效管理談起，且實際論述其執行策略與對學校經營之啟示，最後並省思教育組織應考慮的問題分析，以期望能塑造出更適合學校經營的績效管理之道。

關鍵字：績效管理、學校經營

**Abstract**

With the rapid growth of the knowledge-based economy and a society of declining birthrates, schools are facing the pressures of shutting down and the demands for change. Therefore, the most pressing issue is how to improve the quality of the school through efficient management. This article aims to explore the management efficiency of the food and beverage industry leader, Wowprime, hoping to bring its success into the school management model. However, it is worthwhile to note that the goals of Wowprime are different from that of education system. This article begins the discussion with the efficiency of Wowprime's management model, and then indicates the strategies that can be utilized to improve school management. Finally, the article will reflect on the problems of the current education system. The objective is to pave the way for a more efficient model of school management.

Key words: management efficiency, school management

**特色發展在學校運作之探討**

指導教授：范熾文教授

劉小華、孫定康、吳萓家、楊珮璍

**摘要**

面對台灣少子化問題，不僅校園新生人數逐年萎縮、校舍中的閒置空間也開始出現，全台灣的小型學校更遭逢學校存廢的重要關鍵。因此從學校經營的角度出發，特色學校的經營方式不失為一條可行之路。本研究主要在探討特色學校發展之可行性，全文內容可分為五部分，前言首先敘明特色學校政策之來源，第二部分敘述特色學校的意涵，第三部分提出特色學校相關論文與分析，第四部份為特色學校之具體作法，最後根據文獻分析結果，提出本研究之結論與建議。

**關鍵詞：特色學校**

**Abstract**

Faced with declining birthrate in Taiwan, not only the number of new students on campus is shrinking year by year, but the free space in school has begun to appear. All of the small-scaled schools in Taiwan fear the abolition of school may befall. Therefore, from the perspective of school management, characteristics school management style may well be a way out. This study is to explore the feasibility of characteristics school. In five parts, the first part prefaces the origin of the school policy of the characteristics school, the second part describes the implications of the characteristics school, the third part presents related papers and analyses of the characteristics school, and the fourth part is the specific practice of the characteristics school. As for the last part, the final results of literature analyses provide basis for conclusions and recommendations of this study.

Keywords: Characteristics School

**國民小學教師專業發展評鑑指標實施之研究**

指導教授：范熾文教授

吳郁伶、林敏惠、李欣蒨、蕭吟宏

**摘要**

教育部自2006年起積極推動教師專業發展評鑑，先採自願的方式，鼓勵各級學校與教師參與計畫，期望透過師專業發展評鑑的實施，促進教師專業成長，以提升教育品質並達成教育目標。面對當今瞬息萬變的社會，中小學教師評鑑已是必然的趨勢。然而對於教師的具體作法與配套措施，並無明確的規範，而評鑑的方式是多元的，在評鑑的多元中應有哪些評鑑的內涵及指標，才能真正促進教師的專業發展。

全文旨在探討教師專業發展評鑑指標的實施歷程。內容可分五部分，前言首先述明現今教師評鑑推動現況，第二部分闡述教師專業發展評鑑之內涵與指標，第三部分探討教師專業發展評鑑指標之相關研究，第四部分則揭示教師專業發展評鑑指標實施現況，最後，針對研究主題進行總結。

**關鍵詞：教師評鑑、教師專業發展、評鑑、專業發展**

**Abstract**

Since 2006, the Ministry of Education actively promotes the professional development of teacher evaluation. First, the MOE adopted a voluntary way to encourage schools and teachers in all levels to participate in the project. Through the evaluation implementation, the MOE expects teachers to benefit in the professional development. It also promotes the professional growth of teachers in order to improve the quality of education and achieve educational goals. While facing a rapidly changing society, school teachers， evaluation is an inevitable trend. However, there are still no clear and specific approaches and complementary measures for teachers to follow. Yet the ways of evaluation vary, therefore connotations and evaluation indicators should be included in the diverse evaluation to truly promote the professional development of teachers.

The full text aims to explore the history of teachers' professional development evaluation indicators. The content can be divided into five parts. First, the preface examines the promoting state nowsdays of teacher evaluation. The second part elaborates the connotation of teachers' professional development and evaluation indicators. In Part three, we will focus on the studies of teacher professional development rubrics. The fourth part shows the status nowadays of the implementation in teachers' professional development evaluation indicators. Finally, we will summarize the study.

**Keywords：Teacher evaluation ，teachers’ professional development,evaluation, professional development**

**臺灣地區大學生就學貸款政策之檢討與策進**

陳英俊、湯惠玲

國立東華大學教育博士班行政組研究生

摘要

臺灣地區大學生就學貸款政策，是政府為了協助經濟弱勢的家庭與學生，使其在就學期間無須為高額學雜費之沉重負擔而影響到其接受教育與就學的機會，是一項值得肯定的公共政策。但由於受到整體經濟環境不景氣的影響，以及因物價漲幅波動而伴隨提高的學雜費，就學貸款的人數亦屢創新高，對於政府就學貸款的財政負擔而言，因為編列就學貸款預算也是教育經費支出的一部分，每年要編列龐大的就學貸款利息支出經費，也將造成其他教育經費編列的排擠效用，亦形成政府財政上的負擔。再者，由於就學貸款並不需要提供擔保物，倘貸款學生屆期不依約還款，將使得原本立意良好的就學貸款政策，卻變成學貸族與政府雙輸的局面。是以，如何和解決政府就學貸款的財政負擔與學生的還款負擔，逐漸成為政府在推展就學貸款政策上的一個重要議題，殊有檢討與策進之必要。

**Abstract**

Each year many low income families are worried about the high expense of the tuition fees for attending the University. As a result, the government offers the Student Loan Program which is a good public policy that will help students to pay off the debt after their graduation. Students could concentrate on their academic work during the college year.

Nowadays, Student Loan Program receive many applicants because of the economy is harsh and also the inflation causes the rising of the tuition and incidental fees. The government is going to have a bigger increase the budget not only at the principal but also the yearly interest for the student load loan; however, the yearly total education budget is fixed and that will jeopardize/lessen on all other funding in the whole budget.

Besides, there are no requirements for the students to provide any mortgages for the student loans. In some cases, students just do not pay back the loan and it causes many criticisms for this policy. So there is room to improve and discuss the Student Loan Program on how to maintain a balance educational budget on Student Loan Program with other Educational Program, and how to prevent the students who is taking the loopholes by not paying back the loan.

**知識濟濟時代下中小學教育之現況與展望**

羅燕琴\* 范熾文\*\*

東華大學教育行政與管理學系研究生\*、教授\*\*

**摘要**

　　杜佛勒出版第三波一書，二十世紀中期電腦問世後，電腦資訊的結合，促使人類的生活及社會型態，均產生大幅度的變革，徹底改變了人類生活面貌，稱為第三波的衝擊，我們的社會已邁向電腦及資訊時代。因為學校是教育的組織，要引導社會變遷發展；教師是扮演知識傳遞與創造角色，負責教導學生學習。知識經濟特性將促使學校重視教師知識，在此前提下，如何推動知識管理，是當前學校領導者最重要的課題。茲提出推動知識管理、建構優質學校文化、鼓勵成員參與決定、校長採取轉型領導、加強領導者與成員溝通對話，與發展學習型組織。

The perspective of school reform in knowledge-based economy society.

**Abstract**

The Third Wave is a book published in 1980 by [Alvin Toffler](https://en.wikipedia.org/wiki/Alvin_Toffler) .The nature of society are significantly altered by the impact of new technology. Knowledge-based economy is a “new economy” offering endless productivity gains. The function of our school play an active role in leading social progress and teaching student to achieve goals, work effectively with others. It will be essential to meet the challenges of the 21st century. In a knowledge economy, a significant part of a school 's value may consist of its teachers' knowledge (intellectual capital). Followings are the ecommendation: 1.Enact school’s knowledge management. 2.Establish high quality school culture. 3.Encourage teacher participate decision-making. 4.adopt transformational leadership. 5.Strengthen principal’s community with staff.6.Strengthen organizational learning.