



國立東華大學

教育行政與管理學系

學士班/碩士班/碩士在職專班

Department of Educational Administration and Management Bachelor/Master
Extensive Master Program of Education Administration and Management



2013 國立東華大學

教育行政與政策

學術研討會摘要集

國立東華大學

編輯

教育行政與管理學系（含碩士班）

目錄

議程..... 1

✿專題演講

組織變革與領導藝術(楊振昇院長)..... 9
落實國家教育政策之花蓮現況(陳玉明教育處長).....17
創新理念全方位在校園實踐(林和春教授).....23

✿現場發表

Education quality without leaving our own identity: A case in Indonesia (Suryawahyuni Latief 東華大學博士生)31
12年國教的課程與教學輔導網絡建構現況與省思:以中央輔導團國語文領域為例(吳惠花校長)33
國小環境教育政策執行研究(謝美慧教師)35
國民小學實施品德教育策略之探究(徐俊斌主任)37
國小教學輔導制度實施於代課教師之作法(洪逸馨教師、簡梅瑩教授)39
新手國小校長的行政領導:多元架構觀點(呂俊宏校長).....41
學校顧客關係管理:意涵與關鍵成功因素(張文權教師、范熾文).....43
教育改革中的國中小學校長角色踐行與反思實踐(潘扶德校長)45
知識管理對大學組織文化影響之研究(范揚皓總務長)47

✿壁報

彰化縣閱讀線上認證系統推動關鍵成功因素之研究(張臺隆校長。陳威龍科長。張文權組長。)51
國小補習特色經營之個案研究—以花蓮菁山補習班為例(杜少文東華大學碩士生)53
中國大陸非名牌高校打造品牌特色之研究(唐麗雪溫州大學碩士生).....55

✿2013教育論壇研討會發表者57

✿工作人員.....58

2013 教育行政與政策學術研討會：

教育政策與學校領導的理論與實踐

壹、緣起

二〇一一年，馬英九總統於建國百年元旦祝詞鄭重宣示：「預定民國 103 年起，高中職學生全面免學費、大部分免試入學」（教育部十二年國民基本教育網站，2012），表面來看，討論喧騰甚久的十二年國教似乎已是時機成熟，正式預備上路。然而，此一政策愈近執行階段，反而愈引起家長恐慌、教師關切、學生憂心、菁英論戰，對於十二年國教的正反意見一路激烈糾纏，社會大眾的焦慮與觀望未因馬總統的宣示而有所減緩。大學教育的任務是學術研究與創新教學及其扮演教育推廣與服務為宗旨，然發揮大學教育的應有功能與本身教學特色是今天大學存在的核心價值，何況大學負有社區或地方教育輔導的責任。尤其當因應教育鬆綁理念與地方自主變革的趨勢，中央與地方教育發展的關係密切，教育部如何透過每一所大學，協助強化中等學校以下的政策宣導與教育輔導措施，成為開創地方教育發展的新思維。目前教育部已推動各項計劃，但這些政策缺乏有系統性與科學性之研究，產生問題包含：對整體弱勢教育課業輔導政策執行與評估現況的瞭解十分有限、偏遠地區執行成效上之困境、各類補助未能反應社會需求等等。換言之，當前弱勢者的教育政策缺乏一套整體的規劃。本方案旨在廣邀各級教育行政機關主管、專家學者、第一線的教育工作者，以及關心教育之民眾等，共同研討相關議題，俾增進我國教育行政與教育改革論述及實務的發展。

貳、辦理目的

本次學術研討會的舉辦，具體目的如下：

- 一、探討學校領導與教育行政政策的思潮與論述，深化學術研究。
- 二、激發東部地區對於教育行政與學校改革之關懷與參與。
- 三、營造開放有效的教育對話平台。

參、研討主題

研討會主題：教育政策與學校領導的理論與實踐

主題一：教育政策

主題二：學校領導

主題三：學校革新的實踐案例

肆、 主協辦單位：

主辦單位：東華大學教育行政與管理學系

協辦單位：新竹教育大學、銘傳大學教育研究所、慈濟大學教育研究所、
花蓮縣政府、東華大學教育行政與管理學系友會

伍、 計畫內容

一、 辦理時間：中華民國 103 年 11 月 23 日(星期六)8:00-17:10

二、 辦理地點：東華大學花師教育學院 A109 階梯教室

三、 參加對象：

- (一) 花蓮縣縣市政府教育行政人員
 - (二) 花蓮縣各中小學校長、主任及教師
 - (三) 各師資培育大學相關系所教授及研究人員
 - (四) 其他關心教育社區大眾等
- 全部參加人數計約 100 名

四、 研討會議程：詳如附件一

五、 研討會方式與內容

(一) 教育對談

邀請教育行政主管或教育學者專家針對大會研討主題進行專

題演講。

(二) 研究論文徵稿

對外徵求符合研討會主題之研究論文，研究論文採全文審查(詳如徵稿啟事)，10月20日截稿，10月30日公告審查結果。審核標準包括與大會主題符合程度(25%)、原創性(20%)、嚴謹程度(20%)、對理論或實務的貢獻(20%)、組織架構與文筆流暢程度(15%)。

(三) 研究論文發表

邀請錄取論文之作者與研討會中進行發表，並由教育學者專家與教育行政機關等擔任評論人，評析論文相關內容，並進行意見與經驗交流。

六、 經費

本活動所需經費，由上級補助款與系所相關經費項下支應。

陸、 預期成效

- 一、能擴大弱勢教育行政學術基礎。
- 二、能增進教育改革之認識與實踐。
- 三、能凝聚教育革新共識。

2013 教育行政與政策學術研討會：教育政策與學校領導的理論與實踐議程

時間	議程(11月23日周六)
08:10-08:30	報到、領取資料 地點：A109 階梯教室
08:30-08:40	開幕式暨貴賓致詞 主持人：范熾文教授
08:40-09:50	專題演講(一) 主持人：張志明教授(東華大學) 主講人：楊振昇院長(暨南大學) 主題：組織變革與領導藝術
09:50-10:40	專題演講(二) 主持人：陳成宏教授(東華大學) 主講人：陳玉明(教育處長) 主題：落實國家教育政策之花蓮現況
10:40-11:00	中場休息(茶敘)
11:00-12:10	論文發表(一) 主持人：楊振昇院長(暨南大學) 評論人：潘靖瑛教授(慈濟大學)、蘇鈺楠教授(東華大學) 1. 發表人：Suryawahyuni Latief(東華大學博士生) 主題：Education quality without leaving our own identity: A case in Indonesia 2. 發表人：吳惠花校長(東華大學博士生) 主題：12年國教的課程與教學輔導網絡建構現況與省思：以中央輔導團國語文領域為例 3. 發表人：謝美慧教師(北埔國小) 主題：國小環境教育政策執行研究 4. 發表人：徐俊斌主任(東華大學博士生) 主題：國民小學實施品德教育策略之探究
12:10-13:40	午餐
13:40-15:00	專題演講(三) 主持人：吳新傑教授(東華大學) 主講人：林和春教授(銘傳大學) 主題：創新理念全方位在校園實踐
15:00-15:20	中場休息(茶敘)
15:20-16:30	論文發表(二) 主持人：林和春教授 評論人：潘文福教授、謝卓君教授、簡梅瑩教授 1. 發表人：洪逸馨教師(北成國小) 簡梅瑩教授(東華大學) 主題：國小教學輔導制度實施於代課教師之作法 2. 發表人：呂俊宏校長(東華大學博士生) 主題：新手國小校長的行政領導：多元架構觀點 3. 發表人：張文權教師(國風國中)、范熾文(東華大學) 主題：學校顧客關係管理：意涵與關鍵成功因素 4. 發表人：潘扶德校長(東華大學博士生) 主題：教育改革中的國中小學校長角色踐行與反思實踐 5. 發表人：范揚皓總務長(慈濟大學) 主題：知識管理對大學組織文化影響之研究
16:30-17:00	系友會會員大會 主席：范揚皓會長 翁玉副會長 羅玆玟總幹事 列席師長：梁金盛教授、范熾文教授 簡梅瑩教授 紀惠英教授 1. 頒贈傑出校友獎：孔令堅校長(海星中學)、呂俊宏校長(長良國小)、趙振國校長(學田國小)、張志弘校長(南安國小)、許壽亮校長(鶴岡國小) 2. 優秀學生獎助學金頒獎：陳鈺翔、李燕儒、陳立蕃、簡佩如、劉宣麟
17:00	賦歸

壁報版：

1. 張臺隆(彰化縣螺陽國小退休校長，教育學博士)。陳威龍(彰化縣政府教育處社會教育科科長，教育學碩士)。張文權(花蓮縣國風國中活動組長，教育學博士)。主題：彰化縣閱讀線上認證系統推動關鍵成功因素之研究
2. 杜少文(東華大學碩士生) 主題：國小補習特色經營之個案研究—以花蓮菁山補習班為例
3. 唐麗雪(溫州大學碩士生) 主題：中國大陸非名牌高校打造品牌特色之研究

專題演講

組織變革與領導藝術 (楊振昇院長)

組織變革與領導藝術

楊振昇
國立暨南國際大學
教育政策與行政學系教授
兼教育學院院長

前言

* 3C時代的來臨：
Change, Competition, Creativity

* 變革是一個過程 (process)，
而非突發事件 (event)

* 領導是一項科學，也是一門藝術

Bill Gates

• 未來的企業是以知識與網路為基礎的企業，未來的競爭則植基於知識與網路的競爭

• 微軟距離失敗永遠只差兩年

如何面對人生的變化球

* Peter Drucker：現在開始準備迎接新挑戰的，將是明天的領袖；反應遲鈍的，就會被遠遠拋在後面，永遠沒有趕上的一天。(Management challenges for the 21st century)

* Making dust or Eating dust?

M. Mead

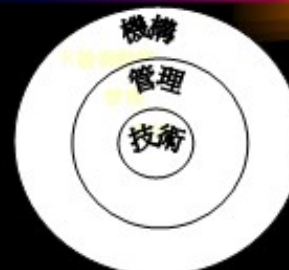
科技文化知識變遷三階段

一、後塑型文化(post-figurative culture)

二、同塑型文化(co-figurative culture)

三、前塑型文化(pre-figurative culture)

Parsons的組織分析



Simon的組織分析



雙重系統理論與組織運作

- 一、雙重系統理論的內涵
- 二、組織中科層體制與專業自主間的動態平衡

組織變革的意義

組織變革係指當組織遭受內外因素衝擊時，為配合環境需要，乃針對相關的人、事、物等因素進行調整，期能持續維持組織的平衡，促進組織的進步。故組織變革乃是一個價值中立(value-free)的名詞，變革的結果有可能比原來好，但也可能比原來差。

組織變革的重要課題

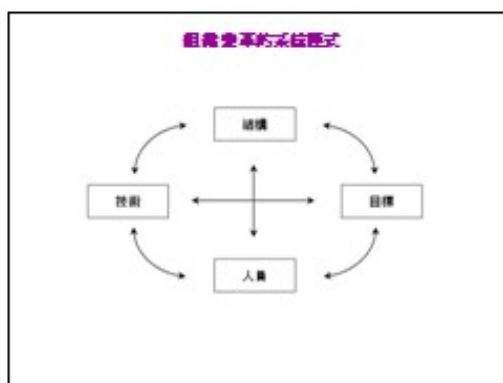
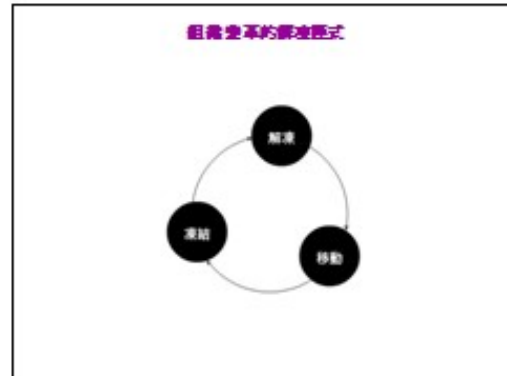
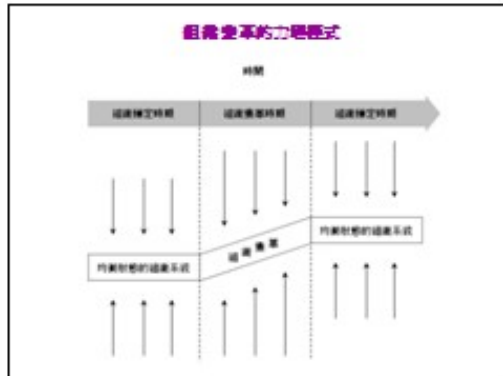
在論及組織變革時，應避免淪為第一級變革(first-order change)的迷思，僅專注於現況與直線的改變；而應著重第二級變革(second-order change)，也就是應重視組織的文化、結構、與基本假定(Fullan, 1991; Robbins, 1996)。質言之，應重視Senge (1999)所指出的「深層變革」(profound change)，亦即包括人的價值、渴望、行為等內在因素，以及過程、策略、作法、制度等外在因素。

組織變革的類型

- * 計畫性變革(planned change)：強調方法的系統性、周延性，以及目標的可預測性。
- * 自發性變革(spontaneous change)：基於自然環境的因素以及隨機而生，並無既定的企圖或目標。
- * 漸進性變革(evolutionary change)：係相對於革命性變革(revolutionary change)而言，強調果敢、與逐步的過程。

均衡狀態的組織





- 組織變革的步驟**
- 組織變革前
1. 評估組織變革之必要性
 2. 規劃周延的變革方案
 3. 建立共識、凝聚向心力
 4. 組織堅強的變革團隊
 5. 進行相關影響因素的評估
 6. 廣泛蒐集各方意見

- 組織變革的步驟**
- 組織變革時
1. 結合組織內外之資源與設備
 2. 對可能產生之困境擬妥因應措施
- 組織變革後
1. 檢視組織變革成效
 2. 聽取成員意見並做必要修正

- 領導之內涵分析**
- * 領導 vs. 管理 (追隨者 vs. 部屬)
 - * 塑造信任與分享的組織文化
- $$KM = (P+K)^5$$
- * Do the right thing vs. Do the thing right
 - * TQM vs. TEM

權力的種類

法職權
獎賞權
強制權
人格感召權
專家權
*Power over
*Power with

優質領導者的人格特質

自信心
親和力
幽默感
果斷性
情緒穩定
溝通能力
洞察力

帶人帶心：一枝草一點露

人格需要被尊重
尊嚴需要被維護
動機需要被增強
需求需要被滿足
潛能需要被激發

員外與廚師

- 員外：「廚師，我要好好吃晚餐。」
- 廚師：「如果您午飯吃得比較晚，您不會驚訝嗎？」
- 員外：「不會。」
- 廚師：「如果您吃太飽了，您會不會把它吐到臉上去？」
- 員外：「不會。」
- 廚師：「如果您喝得太老，您會不會翻臉而水？」
- 員外：「絕對不會。」
- 廚師：「好，那麼以後您不在我的廚房吐口水了。」

領導的重要原則

- 一、充實本身的學養
- 二、建構學習型組織
- 三、暢通溝通的管道
- 四、有效地激勵成員
- 五、分層負責與授權
- 六、瞭解與關心成員
- 七、具備應有的擔當
- 八、妥善地處理危機

領導者的不同類型

倡導型 (initiator) : make it happen

經理型 (manager) : help it happen

反應型 (responder) : let it happen

積極充實本身之核心能力

生理：充沛體能、能抗壓強、堅忍果決
靈性：誠善關懷、心靈健康、尊重解法
創意：創新求變、危機處理、運用科技
情緒：瞭解自我、瞭解他人、區隔關係
智力：靈敏清晰、思慮縝密、分析批判
道德：嚴以律己、公私分明、以德服人

領導者如何研擬周延之組織變革方案

- 參照經驗法則
- 請教專家學者
- 巧放試探氣球
- 實施輿論調查
- 延緩決策
- 評估決策

領導者如何作成可行之行政決定

J. A. Alutto & J. A. Belasco 依據參與者的「意願」與「實際」，歸納三種參與決定的類型：

- 一、糾纏參與：「意願」高於「實際」
- 二、適度參與：「意願」近於「實際」
- 三、過度參與：「意願」低於「實際」

利害關係人之抗拒

- * 個人抗拒方面：如對變革方案內容不瞭解、害怕增加工作負擔、擔心原有工作型態被打亂、看不見變革方案所帶來的正向價值、以及既有利益的受損等。
- * 組織抗拒方面：如資源分配不均、組織結構既有的惰性、變革領導團隊欠堅強、及缺乏有效的溝通等。

領導者如何降低利害關係人之抗拒

- 一、提供成員參與變革計畫制訂的機會。
- 二、把握溝通機會讓成員充分瞭解變革方向。
- 三、採取漸進式的變革策略降低成員抗拒。
- 四、避免不合理的變革。
- 五、適時進行變革成效的檢討。

瞭解媒體工作者的心態與需求

- 一、取得新聞性的素材
- 二、由批判的角度出發
- 三、快速報導新聞大要
- 四、引發社會全面關注

白冰冰：那一刻，記者跟歹徒一樣兇狠

「記者一直是我怕的人，直到四月十四日，我去拿被綁的東西(醫藥、求救信、被綁架的照片)，我一進門對付綁架的綁匪，一進門對付綁匪的記者不斷打來探聽的電話；在我門口的採訪車就來就多，再笨的綁匪也知道在報警了，我的女人請記者把車開走，怎麼求也沒用；我打電話給綁匪的媒體主管，採訪車只量了一條巷子；我再打給新聞局長

白冰冰：那一刻，記者跟歹徒一樣兇狠

蘇壯，結果採訪車再量後一條巷子，包圍天全派又回來了，我被綁記者一個個圍住的面孔，竟然變得有些慈祥，再一測，我覺得記者跟歹徒一樣兇狠。

天啊！我真得不看，採訪新聞比人命更重要嗎？採訪新聞就可以干擾警方追捕綁匪的行動嗎？我期待媒體朋友記取教訓，學習自強，不要再披著新聞自由的羊皮，骨子裡卻是在別人鮮血上採訪的蟲。」

建立與媒體良性互動的原則

- 一、熟記媒體工作者相關背景資料
- 二、主動邀請媒體工作者參加聚會
- 三、相關新聞之發佈應一視同仁
- 四、媒體對單位有正面報導時應表謝意

建立與媒體良性互動的原則

- 五、媒體對單位有負面報導時應婉轉說明
- 六、媒體對單位有錯誤報導時應予以澄清
- 七、單位之秘書或公關應扮演好催化角色

危機發生時與媒體溝通的主要原則

- 一、審慎選擇發言代表
- 二、統一對外發言窗口
- 三、做好內部沙盤推演
- 四、結合必要社區資源

暨南大學九二一危機處理之分析

- 一、學生對學校因給予肯定
- 二、未能成立危機處理小組
- 三、北上復課決策過於匆促
- 四、面對媒體發言有待商榷
- 五、忽略埔里地區民眾心聲
- 六、學校復健工程起步稍晚

何謂 EQ

- 一、瞭解自己情緒
- 二、管理自己情緒
- 三、能夠自我激勵
- 四、瞭解別人情緒
- 五、圓融人際關係

情緒管理原則

- 一、找出情緒原點
- 二、改變周遭環境
- 三、避免情緒便秘
- 四、強化情緒免疫
- 五、減少負向思考
- 六、清理情緒帳戶

MIC法

Mind(內心)

- * 能區分自己可以解決的事、與無法解決的事
 - * 不要想把每件事都做得盡善盡美
 - * 時給低潮或壓力大時不能重要決定
- Time(時間)
- * 釐定每天的工作計畫
 - * 保有彈性時間
- Communication(溝通)
- * 講讚美的話、多讚美他人
 - * 少批評他人、少抱怨

領導者的體認

- * 大肚能容，了卻人間多少事
滿面笑容，笑開天下古今愁
- * 得意事來，處之以淡
失意事來，處之以忍

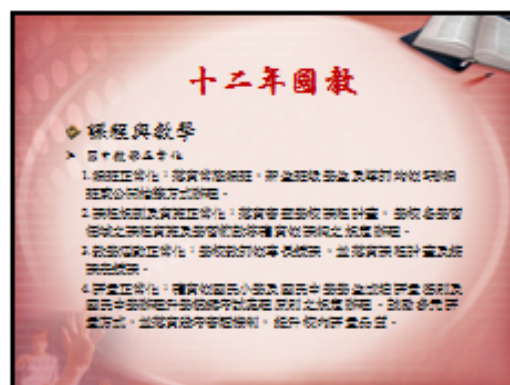
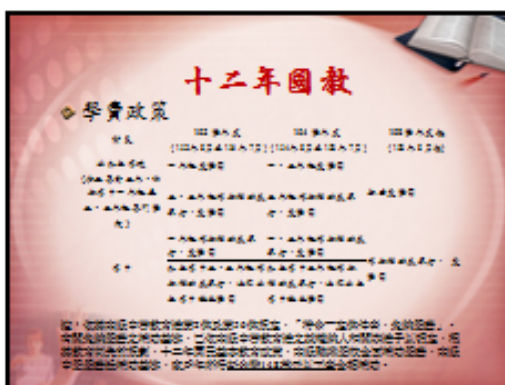
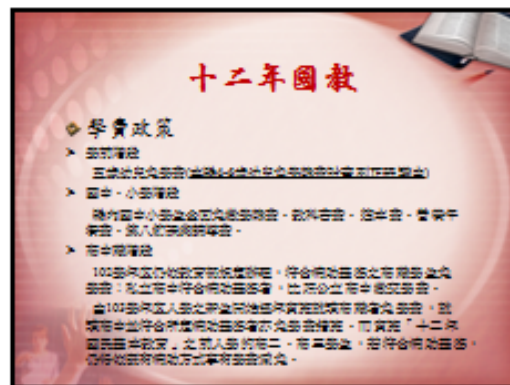
領導者的省思

- * 對兵革謙虛是應該，對晚輩謙虛是高貴，對平輩謙虛是安全
- * 孟子：君之視臣如手足，則臣之視君如腹心；君之視臣如犬馬，則臣之視君如國人；君之視臣如土芥，則臣之視君如寇讎
- * 領導者：抗壓、耐煩
- * 領導者哲學：「樹幹不與樹葉爭短」，讓部屬有表現的機會。

結語

- 組織變革 vs. 高爾夫球技的啓示
- 沒有永遠的贏家，也不會有永遠的輸家；其關鍵在於組織如何勾勒願景、形塑文化、研訂策略、因應變遷、與自我超越。

落實國家教育政策之花蓮現況(陳玉明)



十二年國教

◆ 課程與教學

▶ 提升教學品質

1.落實在地教師進修制度，專攻短期國中教師完成「十二年國民基本教育中等學校教師教學專業能力研習」三堂研習營：

(1)第一堂研「十二年國民基本教育理念與實施策略」1小時；數位課程1小時。

(2)第二堂研「有效教學策略」5小時；含數位課程3小時及實體課程2小時。

(3)第三堂研「差異化教學策略」3小時；實體課程3小時。

(4)第四堂研「多元評量理念與應用」5小時；研習方式有兩種：分別為方式一：校內領域研習2小時及實體課程4小時。方式二：實體課程6小時。

(5)第五堂研「彈性輔導」3小時；數位課程3小時。(徐玉霞)

十二年國教

◆ 課程與教學

▶ 提升教學品質(區上區)

2.繼續辦理精進教學計畫，提升教師專業教學能力，並鼓勵各校教師參加專業社群之發展。

3.各學習領域輔導員進修研習輔導，協助各校領域教師進行專業對話，促進教學經驗交流，提升專業教學技能。

▶ 卓越生與資優生輔導

為因應學生之個別差異，持續辦理本縣多元智能的中小教育措施，提供中區之區級卓越學生進修教育，輔導國民教育階段卓越學生。

十二年國教

◆ 課程與教學

▶ 精進教學

1.落實辦理區中小精進教學，針對學業成就後35%之學生開設精進輔導課程，並定期進行期末檢核，追蹤學生學習成效。

2.本縣精進教學共有126校自辦，其中一般級學校51校，特種學校73校，國中區級提升學校2校，教育節後進修補助經費5,793萬9,348元整，其中一般級學校1,855萬1,938元整，特種學校3,714萬2,390元整，國中區級提升學校120萬3,000元整，除市府財源總經費計畫行經費103萬7,000元整。

十二年國教

◆ 適性輔導國民素養

▶ 國中生發展教育與適性輔導

1.各區中將於8月進行擬定新學年度「國中生發展教育計畫」，本府並辦理計畫審查會議。

2.各區中均增置1名專任輔導教師，落實國中適性輔導工作之推動，學校將全活動領域均規劃生涯輔導課程，指導學生填寫生涯輔導手冊。

3.定期辦理各校生涯輔導研習。

4.辦理「國中生發展教育暨精進教育策略研習」，「生涯輔導測驗工具研習」，辦理「生涯發展與適性輔導工作研習」。

5.辦理「生涯發展適性輔導行動小組行動研究方案」，整合除六生涯發展教育種子教師及專業輔導人員，從每月定期進行專業對話與實務研討，協助除內各區中推動生涯發展教育與適性輔導工作，並提供相關資源運用。

十二年國教

◆ 適性輔導國民素養

▶ 發展國中技藝教育

1.102學年度與花蓮高工、花蓮高農、屏高高中、光復農工、中華工農及四維高中六所高中聯合開辦「國中技藝班」課程，共815位學生參加，開辦狀況如下表：

2.辦理國中技藝競賽，提供技藝領域學生升學管道。

學校別	合計式			多科式			國中技藝教育(含非正式課程)		
	班數	學生人數	學分	班數	學生人數	學分	班數	學生人數	
合計	167	4010	8	10	844	8	17	44	

十二年國教

◆ 適性輔導國民素養

▶ 學生學力檢核-增置長期資料集

一一八年起學生基本能力檢核於每年5月初進行，請教師運用檢核成果作為學生學習診斷，進行精進教學，增進學生學習能力。

十二年國教

◆ 入學方式

▷ 系統入學作業要點

1. 「花蓮高商中高職免試入學作業要點」自100年10月24日經擬定12次會議研擬，於102年6月24日花蓮縣高中高職入學推動小組第12次會議討論修正部分文字後，經教育廳備查備案。8月6日備查通過，本府已於8月30日備報教育廳備查，9月13日第13次會議擬定部分文字後，於9月30日正式公告。
2. 配合各校開始檢閱學生基本資料，協助學生完成報備比學項目審核資料，並陸續上傳本區「適性入學報名及分發系統」及「測中心」十二年國民基本教育學生適性入學資料管理平臺。本區先於9月16日辦理兩場次系統作說明會，並陸續將相關說明及Q&A於專屬網站(www.tch.edu.tw)發布。
3. 配合各校及家長宣傳之聯繫事宜，也設立本區諮詢專線電話：(09)8462860#233。

十二年國教

◆ 入學方式

▷ 志願選錄試錄與輔導

本(花蓮)區聯合測中心平台系統辦理三次志願填選試錄與輔導，協助學生了解報備升學選擇與作業流程。第一次志願填選試錄已於10月30日辦理完成，全區學生總人數3966人，完成填選入選3956人，填報率99.75%，其中10名未填選城市部學生由各校另則申報生及安置候補學生，已轉各校協助選錄與輔導。

序號	事項	辦理日期	工作說明內容
1	配合志願選錄試錄與輔導學生基本資料檢閱與審核	102.10.11 前	各校配合於測中心平台檢閱資料，協助學生基本資料審核與備查。
2	本校協助學生協助第一志願填選試錄	102.10.17 至 102.10.20	本校配合於測中心平台協助，協助學生進入志願填選試錄系統，協助第一志願填選試錄。
3	本校協助學生協助志願填選試錄第一志願檢閱	102.11.20 前	1. 協助學校對志願填選試錄系統試錄作業，協助志願填選試錄系統，協助第一志願填選試錄作業。 2. 協助學校對志願填選試錄系統試錄作業，協助志願填選試錄系統，協助第一志願填選試錄作業。
4	本校協助學生協助志願填選試錄第二志願填選試錄	102.11.24 至 102.11.24	本校配合於測中心平台協助，協助學生進入志願填選試錄系統，協助第二志願填選試錄。
5	本校協助學生協助志願填選試錄第二志願檢閱	102.1.1 前	1. 協助學校對志願填選試錄系統試錄作業，協助志願填選試錄系統，協助第一志願填選試錄作業。 2. 協助學校對志願填選試錄系統試錄作業，協助志願填選試錄系統，協助第一志願填選試錄作業。
6	本校協助學生協助志願填選試錄第三志願填選試錄	102.1.4 至 102.1.10	本校配合於測中心平台協助，協助學生進入志願填選試錄系統，協助第三志願填選試錄。
7	本校協助學生協助志願填選試錄第三志願檢閱	102.1.10 前	1. 協助學校對志願填選試錄系統試錄作業，協助志願填選試錄系統，協助第一志願填選試錄作業。 2. 協助學校對志願填選試錄系統試錄作業，協助志願填選試錄系統，協助第一志願填選試錄作業。

十二年國教

◆ 入學方式

▷ 各委員會執行進度

1. 103學年度「花蓮區免試入學委員會」由花蓮區高商承辦，業於102年5月23日召開第3次委員會，7月9日召開第4次委員會，8月14日召開第一次工作進度會議，102年9月13日召開第5次委員會，積極籌備各項準備工作，各項備案作業小組工作陸續進行中。
2. 103學年度「花蓮區國中教育會考委員會」則由花蓮高商承辦，業於102年9月13日召開第1次委員會，正式展開試務籌備工作。

十二年國教

◆ 宣導

▷ 入學方式

1. 101年12月至102年1月辦理國中階段宣導說明-入學方式25場次(對象:全體國中教師)；102年2-3月國中階段宣導說明-入學方式25場次(對象:全體國中七、八年級學生及家長)，共計50場次，彈以簡短影片明白12年國教升學制度。
2. 6月24日辦理十二年國教中小校長及教務主任增進研習，兩場次共208人次出席，將宣導的落實從個人層面起。

十二年國教

◆ 宣導

▷ 適性輔導

- 102年4-7月辦理國中階段宣導說明-適性輔導25場(對象:全體國中教師)；102年9-10月辦理國中家長宣導說明-適性輔導25場(對象:九年級家長)，共計50場次，引導教師共同輔導學生未來志願之選擇。

▷ 適性人才

102年8-10月協助教育廳辦理高中階段宣導說明-適性人才12場次(對象:全體高中教師)，從高中教師了解12年國教適性人才相關認識。

學生身心健康

- ◆ 辦理學校午餐及營養教育
讓學生在平等教育的環境中，吃對營養且健康的午餐，以落實照顧弱勢學生，不讓本縣學生有營養階級之分。
- ◆ 補助學校體育發展
持續推動學校體育發展，健全本縣三級基層運動人才培育體系，與國際接軌並積極參與發展運動休閒、遠健盃、網球、球、跳之制度，及長期性培訓計畫機制，以學校體育做為社會體育及國際競技人才之基石，培育優秀運動選手。

學生身心健康

- ◆ 推動學校衛生與健康促進學校計畫
在縣級區域規劃或服務方式，結合社區資源，採策略聯盟整合，分享與交流，透過健康教育與運動及健康服務之實施，引導學生、教職員工自覺性及自主性地建立健康習慣，共同執行維護促進學校健康之措施。
- ◆ 推動春暉專案及毒品防治宣導
落實各級學校藥物濫用防治教育宣導、清查、輔導工作，並結合社區相關資源及專業醫療、輔導機構，有效防治學生藥物濫用，達成推廣反毒「健教校園」之目標。
- ◆ 推動交通安全教育
提供有效的教學策略與教學資源，擴充交通安全活動便利。

特殊教育

- ◆ 加強特教資源中心功能
落實特教資源中心專業團隊服務功能，建構全縣完善之特殊教育支援服務系統。
- ◆ 推展資賦優異教育
設立本縣國民教育階段一般智能及學術性向之資賦優異班級，以提供本縣資賦優異學生更具系統性及延續性之加緊加廣課程。

教師專業素養

- ◆ 十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質計畫
102年教師專業發展研習，以有效教學、多元評量、精緻教學、生涯輔導為主軸，十二年國教是國家推動的重要教育政策，精進在於教師活化教學、增進教師增能研習，將強化國教輔導團隊研習，教師研習專業能力，以作為教師專業發展的支持，並將以「教學領導」為重點的核心，精進教學的學習產生正面的改變。
- ◆ 增進閱讀教學能力
整合各項資源及相關研習計畫，提升教師專業素養。

教師專業素養

- ◆ 強化議題教學能力
 1. 性別平等教育
研習性別平等教育融入教學之創新教材，與教育進性別平等教育之舞台，提升論內性別平等教育課程設計及教學之素質。
 2. 國際教育
本縣102年度之重點項目為培訓各校國際教育課程種子教師，冀望中小學國際教育，落實國際化人才培育目標。
- ◆ 精進特教教師專業能力
 1. 本縣特教資源中心辦理提升特教教師相關專業知識研習。
 2. 本縣特教輔導團隊特教教育新穎工作物，規畫設計相關國中、小學特教教育課程計畫。

小校整併及校園活化

- ◆ 國中小小型學校整合發展
102學年度全校學生人數50人(含)以下之學校，於開學後2個月內(10月31日前)，擬定整合發展計畫，分析整合發展之可行性後提報本府，由本府召開「小型學校整合發展作業評估小組」會議，針對學校所提計畫進行整體評估與審核，並提出整合或整併之建議，再提報本縣教育審議委員會討論、決議後，依審議意見及後實施。

小校整併及校園活化

◆ 裁併及預定校區認養及管理作業

經管校區應以活化再利用為目的，傳遞非商業性之文化、教育、公益或藝術為綜合政府各單位法令、政策及實際推動專用途。經管期間不得超過一年，但經管機構應具長期經營計畫且經主管單位審查同意者，不在此限。經管期間應隨時向管委會報告，傳於經管結束二個月前向代管學校申請續約，經管結束時繳還管、導子區長。

教學環境及設備

◆ 改善環境及充實設備

- 1.102年度推動國中小學校改善教學環境及設施，以廁所及化粪池、排水系統及防水隔層改善為重點項目。
- 2.消防安全設備檢修申報及消防安全設備改善
- 3.整建國民中小學運動設施
- 4.改善特殊教育設施及教學：規劃符合身心障礙及行動不便教師員工需求之設施，以提供身心障礙教師員工一個「公平」、「尊重」之改善學習、生活環境，促進本縣各級學校改善無障礙環境至臻完善，落實本縣改善教育環境之願景，讓校園成為社區的豐富資源及無障礙生活環境的示範點。

◆ 國中小老舊校舍整建計畫硬體工程

家庭教育及社會教育

◆ 終身學習教育

將社區大學、成人教育、高齡教育、新移民教育等予以整合並推展其支援辦理相關活動，以發揮最大效益。

◆ 辦理短期補習班業務

經月會同本府建設處審核及在區級消防局審查已，未立案補習班公共安全，嚴達到公共安全管理之目的。

家庭教育及社會教育

◆ 優良教師表揚

◆ 家庭教育

- 1.推廣親職教育：藉由家庭訪問手冊，以親子（師生）共讀方式提升親子（師生）關係，並推動「父母教，子女學」之親子互動，期建立家家都是學童家庭的溫馨社會。
- 2.推廣婚姻教育：除推動婚前的教育外，並辦理新婚期、懷孕子女期、產後期、喪偶（或離婚）等不同階段或狀況之婚姻教育，期能以婚姻歷程不同之階段提供給民間團體或活動。
- 3.推廣代際教育：增進祖父母（外祖父母）與孫子女（外孫子女）之情感連結，藉由父母祖聯繫、營造三代（或以上）一起吃晚餐或共度農曆節日（如渡佳節日聚會），或至少以每週聯繫之頻率互日快樂學，以增進代際之情感。

難解的習題

◆ 原住民族教師

依據原住民族教育法(102年5月22日修正)第25條條以：
「原住民族中、小學、原住民族教育社及原住民族重點學校之專任教師聘選，應於當年重新評聘時，其比例應聘原住民族教師；於本法中華民國一百零二年五月七日修正之條文施行後三年內，其聘任且原住民族身分之教師比率，應不低於該學校師資總額三分之一或不低於該原住民族學生占該校學生總數之比率。」

102年度原住民族教育社及重點學校	總數	法定人數	現有人數	缺額
高小	16	156	47	109
國小	70	340	92	248
合計	86	496	139	357

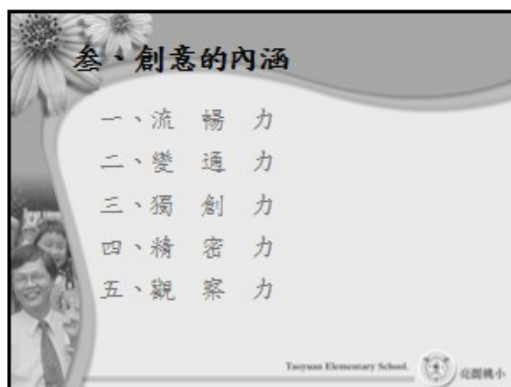
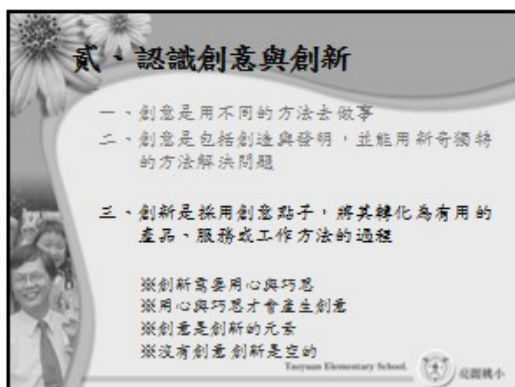
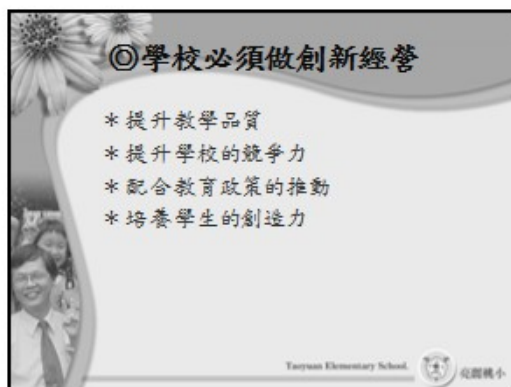
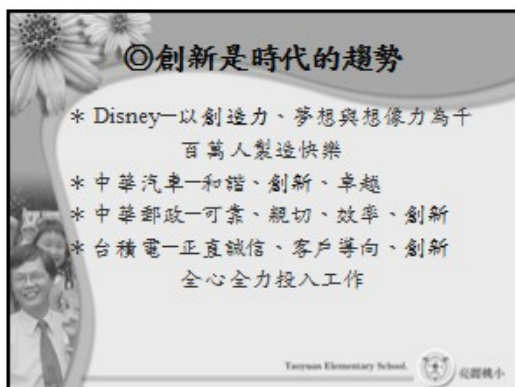
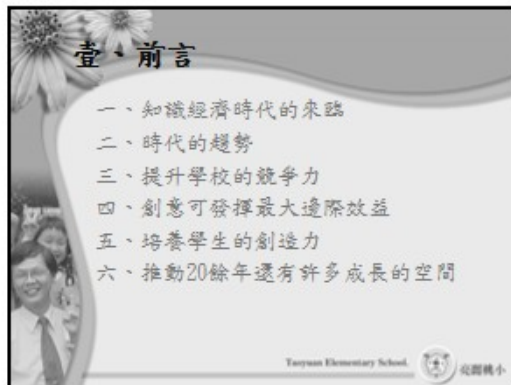
難解的習題

◆ 少子化衝擊

一.減班(國立及私立班級整併) - 超額教師 - 代租(民)教師之聘任


花蓮縣高中國101學年度招生名額總數含補校	5461(A)	與(A)差距
9年級公私立學生人數	3848	1613
8年級公私立學生人數	3889	1572
7年級公私立學生人數	3740	1721
6年級公私立學生人數	3322	2139
5年級公私立學生人數	3199	2262
4年級公私立學生人數	2972	2489
3年級公私立學生人數	2867	2594
2年級公私立學生人數	2778	2683
1年級公私立學生人數	2531 (2224)	3110

創新理念全方位在校園實踐(林和春)



肆、瞭解創新的要件


- 一、新奇：如果平淡無奇，就無法引人注意
- 二、改變：不是說變就變，也不是為改變而改變，而是必須思考做價值性的改變
- 三、精緻：講求細節，讓人感受到其品質與價值
- 四、特色：屬於正向的，且能讓人感受到與眾不同

Taiwan Elementary School.  崑崙國小

伍、認識創新的精義


- 一、創新來自於創意的新點子
- 二、創新必須轉化為策略行動
- 三、創新能提升個人或組織的績效

運用創意新奇的點子，將其合理的、有效的轉化為有用之產品、事物，或各種服務工作方法的過程，其最終之目的在促使組織品質的改進與提升或目標的順利達成。

Taiwan Elementary School.  崑崙國小

陸、創意與創新的階段

一、無中生有	◎運用創意
二、有中求變	◎經濟實惠
三、變中求精	◎展現績效
四、精益求精	

Taiwan Elementary School.  崑崙國小

柒、創意與創新的魔力

· 神奇 實用 精緻
可發揮最大的邊際效益




Taiwan Elementary School.  崑崙國小

捌、學校創新經營的意義


- 一、場域而言：一定要在學校的環境中進行
- 二、方法來論：應是一種理念的引導行動實踐的過程
- 三、目標方面：強調其價值性，最重要在能順利達成教育目標

從學校經營理念、行政、教學、課程、環境與發展特色等構面，都必須落實創新的理念與策略，進而改變過去固有的學校經營模式，使學校效能符合時代的寫來，且能永續經營。

Taiwan Elementary School.  崑崙國小

玖、學校創新經營的內涵

- 一、學校經營理念創新
- 二、學校行政管理創新
- 三、學校課程教學創新
- 四、學校環境規劃創新
- 五、學校辦學績效創新

Taiwan Elementary School.  崑崙國小

拾、學校創新經營的功能-1

- 一、展現教育活力與創意
- 二、豐富教育內涵與活動
- 三、確保學校生存與發展
- 四、引領教育革新與進步
- 五、促進教育品質與卓越

Taiyuan Elementary School 崑崙國小

拾、學校創新經營的功能-2

- 一、發揮最大的邊際效益
- 二、培養師生的創造力
- 三、凝聚學校組織的向心力
- 四、減輕學校成員的工作負擔

Taiyuan Elementary School 崑崙國小

拾壹、學校創新經營的重要性

- 一、活絡學校的組織氣氛
- 二、發展學校的個別特色
- 三、提升學校的整體效能
- 四、確保學校的永續發展

Taiyuan Elementary School 崑崙國小

拾貳、目前推動的現況

- 一、教職員工對學校推動創新經營的覺知
 - (一)學校推動創新經營屬中上程度
 - (二)以行政管理革新表現最佳
 - (三)學生學習活動和課程與教學創新日漸被重視
- 二、學校成員對創新理念踐行的現況
 - (一)一般教師普遍缺乏共識
 - (二)總認為是校長和學校行政人員的事

Taiyuan Elementary School 崑崙國小

拾參、所面臨的困境-1

- 一、行政法規鬆綁不力
- 二、組織結構改變不易
- 三、財經制度過於僵化
- 四、教師文化陷於守成
- 五、親師關係混沌不明

Taiyuan Elementary School 崑崙國小

拾參、所面臨的困境-2

- 一、學校成員素質與態度的問題
- 二、學校背景層面潛藏的問題
- 三、學校落實創新經營的策略問題

Taiyuan Elementary School 崑崙國小

拾肆、校園全方位實踐創新理念

一、校長應有的作為

(一)身體力行

1. 從日常生活中實踐
2. 親自參與能發揮個人創意的活動

(二)理念宣導

1. 對學生宣導
2. 對全校教職員工、家長、志工宣導

(三)行動支持

1. 參與創新教學團隊運作
2. 支持教師各項創新作為

Taiyuan Elementary School 桃園國小

拾肆、校園全方位實踐創新理念

一、校長應有的作為

(四)創新規劃

1. 創新規劃校園環境設施
2. 參與、主持、指導各項創意教學或學校創新經營教師團隊之運作

(五)督導評鑑

1. 督辦學校各項創新活動
2. 考評全校師生創新作為

Taiyuan Elementary School 桃園國小

◎校長推動創新經營成功案例

* 創新規劃一小天地大宇宙

* 創新規劃一設置天文走廊



Taiyuan Elementary School 桃園國小

拾肆、校園全方位實踐創新理念

二、學校行政人員應有的作為

(一)教務處：方便管理、簡化工作

(二)訓導處：突破傳統、力求精緻

(三)總務處：解決問題

(四)輔導室：籌募經費

Taiyuan Elementary School 桃園國小

◎學校行政人員推動創新經營成功案例 (以桃園國小、西門國小為例)

* 各處室參加InnoSchool學校創新經營方案發表

教務處：
課程與教學領導組：熟練開而轉个好所在

訓導處：
學生多元展能組：桃與楓的邂逅

總務處：
校園環境美化組：六六行動 亮麗桃仔園

輔導室：
社區與環境資源應用組：幸福的那個草

Taiyuan Elementary School 桃園國小

拾肆、校園全方位實踐創新理念

三、一般教師應有的作為與成功案例

(一)做好班級經營：
做創意活動：環保材料化做創意走秀

(二)進行創意教學：
融入教學：生命教育—植物繪畫所開張了

(三)擔任學年主任：
創意DIY：編舞、教舞、道具製作

(四)擔任體適召集人：
教學研討：創意的重構教學

(五)籌組教師教學團隊：
方案發表：綠綠君子風 戀戀桃花源

Taiyuan Elementary School 桃園國小


拾伍、學校創新經營成功案例

- 一、課程與教學的創新
 - ◎主題教學
 - ◎領域教學
- 二、活動的創新
 - ◎城鄉交流活動
 - ◎新生始業活動
- 三、校舍規劃的創新
 - ◎善用空間
 - ◎有效規劃
(創意、經濟、美觀、實用與合乎教育性)

Taiwan Elementary School. 崑崙國小

◎課程與教學創新規劃舉隅

- 一、課程設計的創新
- 二、教學方法的創新
- 三、教具使用的創新



Taiwan Elementary School. 崑崙國小

◎推動創意教學的具體做法

- 一、了解創意的精義
- 二、籌組教師教學團隊
- 三、精進教師教學技能
- 四、積極進行課程研發與教學反思
- 五、行政全面支援教學
- 六、慎選教學主題
- 七、腦力激盪創意教學點子
- 八、其他注意事項

Taiwan Elementary School. 崑崙國小

◎在「教學活動」的創意

進行創新教學發表



Taiwan Elementary School. 崑崙國小

◎在「教學活動」的創意

鼓勵教師籌組創意教學團隊



Taiwan Elementary School. 崑崙國小

◎在「教學活動」的創意


鼓勵教師籌組創意教學團隊



Taiwan Elementary School. 崑崙國小


◎推動學校經營創新的具體做法


- 一、把握創新與創意的精髓
- 二、能勇於突破
- 三、博採眾意活絡溝通管道
- 四、善用創意點子
- 五、合乎倫理、教育與價值性
- 六、善用現代科技力求精緻

Taiyuan Elementary School.  安國國小

◎學校活動創新規劃舉隅

- 一、活動主軸做創新
- 二、活動內容力求精緻
- 三、善用創意點子製造驚奇帶動高潮



Taiyuan Elementary School.  安國國小

◎辦「學校活動」的創意

以創意為老樹慶生



Taiyuan Elementary School.  安國國小

◎辦「學校活動」的創意


以創意辦理城鄉交流活動



Taiyuan Elementary School.  安國國小


◎校舍創新規劃的原則

- 一、合教育性、安全第一
- 二、實用為主、合乎經濟
- 三、力求精緻、講求美觀
- 四、輕重緩急、循序漸進
- 五、整體規劃、節省公帑
- 六、善用情勢、掌握關鍵
- 七、前瞻視野、一勞永逸

Taiyuan Elementary School.  安國國小

拾陸、結語

- 一、人人都有創意，也都能創新
- 二、推動創意教學、學校經營創新 人人有責
- 三、學校行政應是支援教師實施創意教學的後盾
- 四、讓學生學得更好、更快樂是我們共同的目標

Taiyuan Elementary School.  安國國小

現場發表

EDUCATION QUALITY WITHOUT LEAVING OUR OWN IDENTITY:

A Case in Indonesia

By Suryawahyuni Latief

ABSTRACT

International Standard School (SBI) was always becoming dominant featured and debated among educational observers, educator, and students since government under the Ministry of Education and Culture is conducted since 2006 to 2013. International Standard School is defined as the national school that prepares the students based on the national education standards and offers an international standard (education) by which the graduates are expected to have international/global competitiveness. This present study are addressed about the concept of SBI and viewed of unsuccessful factors on its. Data were gathered from newspapers, websites, and Act of Republic Indonesia No.20, 2003 about System Education in Indonesia. The finding of the study showed that the importance of the International Standard School program to improve quality education in Indonesia. Finding also showed that International Standard School could conduct by adopting curriculum, educational methodology, and instruction process from other countries without leaving identity as Indonesian which is in teaching process teachers are conveying theirs material in Bahasa Indonesia.

Key words : International Standard School, The Act of education system No. 20, 2003, and the 1945 Constitution.

12 年國教的課程與教學輔導網絡建構現況與省思

：以中央輔導團國語文領域為例

吳惠花

摘要

教育部推動十二年國民基本教育政策，為強化課程理論與實務、政策與實踐的銜接，重新建構存在我國教育制度已久的國民教育輔導機制，透過深耕計畫逐步興起我國三級教學輔導網絡，是 12 年國教課程穩健發展之重要關鍵。

本研究試從分析課程與教學輔導網絡建構的執行面向，以知識經濟時代中「知識」、「創新」與「速度」為未來發展方向，省思中央輔導團國語文領域執行現況。本文彙整教育部中央輔導團國語文領域 99 年至 101 年推展的成果為立基點，透過知識移轉以及網絡科技的觀點，提出未來教育部中央團國語文領域教學輔導網絡建構的想像與實踐展望。

關鍵詞：國語文領域輔導團、知識移轉、網絡

Abstract

To reinforce the connections between curricular theories and practicum and between policies and the applications, the Ministry of Education (MOE) has actively promoting the 12-Years Compulsory Education Policy. The key to the steady development of the policy is the establishment of the three-hierarchy teaching model through a thorough plan.

Therefore, this study set out from the future goals in the era of knowledge economy—knowledge, innovation, and speed—to investigate the current situation of the national compulsory education advisory group for Mandarin teaching by analyzing the present three-hierarchy teaching model and the curriculum. Based on the data collected from the 2010-2012 efforts of MOE's national compulsory education advisory group for Mandarin teaching, this study presented the possibilities and suggestions about the construction of the three-hierarchy teaching model for the national compulsory education advisory group for Mandarin teaching from the perspectives of knowledge transfer and network technology.

Key words : national compulsory education advisory group for Mandarin teaching, knowledge transfer, network

國民小學環境教育政策之個案研究： 以花蓮縣一所小學實施環境教育特色課程為例

指導教授：范熾文 博士

研究生：謝美慧 撰

摘 要

有天國小以發展環境教育特色學校帶動社區共同實踐環境行動的經驗，可否做為偏鄉特色小校爭取永續發展的範例，值得深入探究與分析。

研究目的有三：(1)探討有天國小推動環境教育特色課程的歷程與所採取的策略。(2)分析有天國小推動特色學校課程的困難與解決方式。(3)了解該校特色課程實施對學生環境素養的影響。最後提出研究建議供學校及未來研究之參考。

本研究方法為個案研究法，採用文件分析與訪談方式進行。首先蒐集相關文獻，探討個案學校推展環境教育政策、實施環境教育特色教學的現況與困境；其次針對個案學校抽取4位行政人員及4位教師進行訪談，並深入國小發展環境教育特色課程教學各層面之問題。經分析結果與討論，本研究分別從有天國小實施環境教育教學現況、行政人員及教師對環境教育教學之觀點，困境與因應策略等方面提出結論與建議。

關鍵詞：環境教育政策、特色學校、學校本位課程、社區資源

Abstract

The experience of Yo-tien Elementary School bringing the community into environmental protective practices could be considered as the model example for sustainable development of remote elementary schools.

The purposes of this study are as follows: 1) to probe into the process and adapted policies taken by Yo-tien Elementary School toward featured environmental education; 2) to analyze the dilemma and difficulties of carrying out the environmental featured classes; 3) to gain a better understanding of the potential effects on students. Finally, several suggestions will be provided for similar elementary schools and for future references.

The adopted method is case study, literature analysis and in-depth interview. The first step was to collect related materials to have a better understanding of the case school's environmental education policies, current situation and dilemmas. The second step was to have a random selection of school staff for interview. As a result, there involved four of the administration staffs and four of the teachers. Hence, a deep understanding of the problem within different layers of environmental featured classes was obtained. According to the result, this study will provide conclusion and suggestions from different aspects. There are aspects from the current situation of teaching practice, the administrative staff's and the teachers' point of view, and the adaptive policies for the current difficulties.

Key words : Environmental Education Policy, Featured School, School-based curriculum, Community Resource,

國民小學實施品德教育策略之探究

國立東華大學 課程設計與潛能開發學系-教育政策與行政組博士生 徐俊斌

摘要

本研究目的在探究一套適合個案學校實施品德教育之可行策略選擇的歷程，透過歷年品德教育實施策略相關文獻及教育部所公佈的「品德教育資源網」探討後，歸納出適合學校發展品德教育的實施策略，提供其他學校欲實施品德教育時的參考，期望此研究對於實施學校品德教育策略選擇方面有所助益。

關鍵字：品德教育、實施策略

Abstract

The purpose of this study is to explore a set of feasible strategic choices that are suitable for individual cases. After reviewing the previous references and the website called “Character Education” on the website of Ministry of Education, some practical character education strategies were identified in the study as ones that met different schools’ education goals. Furthermore, these strategies could be used as references for other schools when they conduct character education. Author hopes that this study would provide other choices for character education.

Key words : character education, strategic choice,

國小教學輔導制度實施於代課教師之作法與影響

洪逸馨教師(北成國小)

簡梅瑩教授(東華大學)

摘要

個案學校因軍教課稅與降低教師授課節數之變革，衍生代課教師之需求增加；初入校園之代課教師可能未具備教育相關背景與知能，教學輔導制度實施可協助新進教師了解課程與教學、及班級經營之基本內容，進而維持教學品質。本研究採個案研究，旨在瞭解並分析個案學校之教學導師與代課教師參與教學輔導制度實施之作法與影響；研究者，亦是輔導者，藉由真實情境脈絡的掌握，以深入訪談方式，探討參與教學輔導制度在「課程教學」與「班級經營」二個層面之實施作法與影響。研究結果發現：1. 教學輔導制度實施是為維護學習品質與師資儲備之需；2. 教學輔導制度實施作法是採用適應個別需求與關係對等之漸近式協助；3. 教學輔導制度實施有助於教師專業成長。

關鍵詞：教學導師、代課教師、教學輔導制度

The Approaches and Impact of Implementing Mentor Teacher Program for Substitute Teachers

Abstract

Due to the tax reform of school faculty and the following teaching hours reduction, there has been an increasing demand of substitute teachers in the school settings. The substitute teachers usually do not possess the pedagogical knowledge due to a lack of educational training background, so the implementation of mentor teacher program can help them to develop professional knowledge and skills. This study was conducted by using qualitative case-study approach to explore the perspectives of mentor teachers and substitute teachers about their professional growth from involving in a mentor teacher program in the case school. The researcher, also as a mentor teacher, has adopted in-depth interviews with four pairs of mentor teachers and substitute teachers. The results of this study are summarized as follows: 1. Teacher mentor program is implemented to maintain the teaching quality and teaching workforce; 2. Teacher mentor program is implemented progressively by adopting an equal-status approach to adapt individual teachers' needs; 3. Teacher mentor program can help to develop and enhance teachers' professional knowledge and skills.

Key words: Mentor Teachers, Substitute Teachers, Mentor Teacher Program

新手校長的行政領導：多元架構領導觀點

呂俊宏 Chun-Hung Lu
課程與潛能開發學系博士研究生

摘要

本研究主要目的企圖以 Bolman 和 Deal (1997) 的多元架構領導的觀點導入新手校長的行政領導，藉由行政領導過程的說明、闡釋與論辯，進而應用在新手學校行政領導上，以整合性的觀點來分析行政領導之理論與實務關係。論述方式依序探究多元架構領導之「結構化」、「人力資源」、「政治化」與「象徵化」四大架構的性質與假定，分析新手校長對於此領導論之觀點，並順勢運用架構於沈重繁瑣的組織領導情境中。

關鍵詞：新手校長、多元架構領導、行政領導

Abstract

The main purpose of this study was to introduce Bolman and Deal's (1997) multi-frame of leadership into the Administrative Leadership of novice principal. Through the process of Administrative Leadership to description, delineation, and interpretation, and further apply them to the Administrative Leadership of novice principal. Also through an integrated perspective to analyze the relationship between theories and practices. One pivotal discourse of this study was concerned with the exploration of the traits and assumptions of the structural, human resource, political, and symbolic frames under multi-frame of leadership. Analyze novice principal perspective of leadership and apply them to the heavy of organizational leadership.

**Key words : novice principal 、 multi-frame of leadership 、
administrative leadership**

學校顧客關係管理：意涵、理論與關鍵成功因素

范熾文 國立東華大學教育行政與管理學系 教授

張文權 花蓮縣立國風國中學生活動組長；國立東華大學教育學博士

摘 要

本文共分五部分，首先是前言；其次，分析學校顧客關係管理的意義與內涵；第三，探討學校顧客關係管理的理論基礎；第四，論述學校顧客關係管理實施的關鍵成功因素；最後是結語。

在少子化浪潮與教育發展趨勢的影響下，學校顧客關係管理所展現的效能，將決定學校組織績效。而顧客關係管理促進學校建立良好的關係，可以在少子化與教育發展趨勢對學校的衝擊中，帶來學校經營的嶄新思維，所以學校顧客關係管理對學校經營革新扮演重要的角色。

本文綜合相關文獻的探討，界定學校顧客關係管理，係指「組織檢視內外部環境，分析外部情境與內部顧客需求之後，再訂定未來發展願景，進而擬定具體策略，結合資訊科技以客製化的服務方案創造顧客價值，最後藉由定期性的消費者評鑑回饋，同時滿足顧客需求與組織發展，進而產生競爭優勢，促進永續發展」。最後提出實施的關鍵成功因素，包含「需瞭解不同顧客的特性與需求」、「應善用網路為基礎的資訊科技」、「營造以顧客為核心的組織文化」、「建立以客製化為主的服務模式」與「致力提升顧客價值為首要目標」共五項內涵。

關鍵詞：學校、顧客關係管理、關鍵成功因素

School customer relationship management: concept, theory and key success factor

Abstract

This research is divided into five parts. The first part is the foreword. Secondly, the meaning of the school customer relationship management is analyzed. Thirdly, the rationale of the customer relationship management is discussed. Fourthly, the customer relationship management key success factor are elaborated. And the last is the conclusion.

Under the influence of declining birthrate and education development trend, the effectiveness of the school customer relationship management will determine school organizational achievement. Customer relationship management could establish the nice relations between internal and external members, and also bring innovation results by the impact of declining birthrate and education development trend to the organization. Therefore, school customer relationship management plays an important role to the school management reform.

This study synthesizes and discusses related literature, and then defines school customer relationship management as “first, school conduct analyze of internal and external environment, and analyze the external condition and customer needs. Secondly, develop their future vision. Then, based on the vision, School proceed to plan developmental strategies. Next, combine information technology produce customization service project and create customer value. Finally, schools would be able to build competitive advantage and pursue everlasting development based consumer-oriented evaluation. And then, the key success factor of implementation are “understand the characteristics and needs of different customers”, “use the Internet-based information technology”, “create a customer-focused organizational culture”, “Establish a customization service model ”, and “The primary objective of enhancing customer value”.

**Key words : School, Customer relationship management,
Key success factor**

教育改革中的國中小學校長角色踐行與反思實踐

潘扶德

國立東華大學教育學博士候選人

國立空中大學社會科學系兼任講師

摘 要

從二十世紀八十年代之後，校長工作一直受到世界各國越來越多的關注。我國也不例外，尤其這二十多年來教育改革中，對國民教育品質的重視，一直是社會關心的課題，而國民教育是教育重要的一環，然而學校教育經營的良窳？校長應居關鍵樞紐。本研究目的為探究國中小學校長角色實踐的意涵，採取文獻分析、參與觀察等方法。首先說明角色踐行的性質及認清教育改革中校長角色扮演的重要性？其次探討角色實踐的理論基本的概念，接著探討校長角色踐行所應具備教育專業知能與領導職能是什麼？最後說明校長是學校的靈魂，必須要有一種「存心」的反思實踐，以自我檢視領導的信念與專注力，藉學校團隊經營，獲得自我實現，引領學校成功的目標。

關鍵字：教育改革、國民中小學、角色踐行、反思實踐

The Practice and Introspection of Being Primary and Secondary School Principals after Education Reformation

Fwu-Der Pan

Abstract

Since twentieth century and after 1908s, principals job duty has getting more and more attentions around the world. Taiwan is no exception; especially, during the twenty years of education reformation, which emphasized the importance of quality for national education and issues of social affairs. However, national education is an important part among other educations; while principals are the key for the management of school education. Using the analysis of literatures, this study aims to explore the connotation of practicing the roles of being primary and secondary principals. At first, the nature of role practice and the recognition of principals role in educational reformation were described. Next, the theoretical concept of role practice was explored and this was followed by the investigation of what educational professional knowledge and leadership that a principal should possess. Finally, it is for sure that the principal is the soul of the school; therefore, he/she must have the ability of willful and reflective practice in order to self-examine the leading faith and attention and via team management to access self-realization and lead the school to achieve the final goal of success.

**Key words: Education reform ,National primary and secondary school ,
Role Performance ,Reflective practice**

知識管理對大學組織文化之影響研究

范揚皓 梁金盛* 吳明益**

慈濟大學總務處總務長

國立東華大學教育行政與管理學系教授*

國立東華大學課程與潛能開發學系教育博士班博士生**

摘要

本研究主要探討我國公私立大學之知識管理對組織文化之影響及相關性研究，除文獻探討外，並以各校長、副校長、主任秘書、教務長、學生事務長、研發長、總務長、人力資源處（或人事）主任、會計主任等大學之經營管理階層部門主管為問卷調查對象，以說明及驗證我國大學之知識管理對組織文化具有影響性，並探討其間之相關性，進一步希冀能了解這些因素對大學經營管理與發展之影響與重要性為何。本研究之調查問卷計應發放問卷 1,339 份，實際回收計 598 份，回收率 44.66%，扣除無效問卷後之有效問卷計 595 份，占應回收問卷之比率為 44.44%。發現如下：

- 一、知識管理及組織文化之變異數統計分析均呈現出與學校規模具有顯著關係，均明顯呈現學校規模越大，平均數越高。
- 二、比較一般大學與技術職業類大學在知識管理等之變異數分析均呈現顯著差異，組織文化則未受到大學性質不同而出現顯著差異。
- 三、我國大學之知識管理、組織文化等量表所呈現之總和平均數分別為 3.68、3.81，均未達 4.0 以上，顯示仍有改善提升之空間與必要。
- 四、知識管理及組織文化二者之間均呈現顯著之正相關，符合本研究假設。

關鍵詞：大學、知識管理、組織文化

A study of the effects of Knowledge Management on Organizational Culture of Universities

Abstract

The purpose of this study is to explore the effects of the knowledge management on organizational culture among Taiwanese universities. Moreover, this study also aims to analyze the correlation between these factors. In addition to conducting the literature review, this research interviews the university's executive administrators, such as president, vice president, chief secretary, dean of academic affairs, dean of student affairs, dean of research and development, dean of general affairs, HR director, and the controller. This study reveals that the knowledge management do have an impact on organizational culture. Besides, this study tries to look at the correlation between these factors, and to understand how these factors affect the university's managerial practice and the future development. This study sends out a total of 1,339 questionnaires. In sum, 598 fill out the questioners (44.66% of 1,339), and the valid ones are 598 (44.44% of 1,339). The results are summarized as follows:

1. Through the analysis of variation, the knowledge management, and organizational culture do have significant variations. The result shows that the bigger the school size, the higher the means for the knowledge management, and the organizational culture.
2. Viewing the organizational culture, there are no significant difference among Taiwanese universities. Looking at the knowledge management, there are significant differences.
3. The means of the knowledge management, and organizational culture are 3.59, 3.64, 3.68 and 3.81 respectively, which are less than 4. Apparently there are rooms for improvement.
4. There is a significant positive correlation between the knowledge management, and organizational culture, which is in line with this research hypothesis.

Key words : University; Knowledge Management; Organizational Culture

壁報版

彰化縣閱讀線上認證系統推動關鍵成功因素之研究

張臺隆* 陳威龍** 張文權***

摘要

本研究旨在探討彰化縣推動「閱讀線上認證系統」的關鍵成功因素。研究對象以推動該系統績優學校之教師為主，研究方法採用紮根理論研究法，進行深度訪談、開放性編碼、主軸編碼及選擇性編碼，最後產生故事線，形成相關理論，同時並以 Atlas.ti 質性分析軟體進行分析。研究結果如下：縣政府要有相當大的決心、制訂獎勵制度及成立專業社群，方得以成功推動「閱讀線上認證系統」；學校要有明確的學校本位「推動模式」，在校長、主任的領導下，運用各種可用的資源跟途徑，帶動學校成員導入推動閱讀教育；建立閱讀線上認證系統，要能永續經營，累積教師們所建置的資源，以利於推動閱讀教育。

關鍵字：閱讀認證、線上認證、關鍵成功因素

張臺隆：彰化縣螺陽國小退休校長，教育學博士。

陳威龍：彰化縣政府教育處社會教育科科長，教育學碩士。

張文權：花蓮縣國風國中活動組長，教育學博士。

A Research on finding the key factors leading to success in the “system of online reading”, as promoted in Changhua county.

Abstract

This study aims at finding the key factors leading to success in the “system of online reading”, as promoted in Changhua county. The object of this study is to promote the teachers of excellent schools using this system. This research is using a grounded theory for a method, carries out interviews on a deep level, with an open coding, spindle coding and selective coding, until at last the story line comes out and related theories can be formed; at the same time it uses Atlas.ti qualitative analysis software to carry out analysis. The results of this study are as following: the local government demands a relatively high determination to map out a reward system and to establish a professional community, in order to promote a “certified system of online reading”; the schools need to have a clear and standardized “method of promotion”. Various kinds of approaches and sources can be applied under supervision of the school board to spur the schoolmembers to join the promotion of education through reading; to establish a certified system of online reading, to allow for a sustainable management, and to accumulate the sources built by the teachers, in order to promote education through reading.

Key words: Reading Certification, System of online reading, Key Success Factors

國小補習特色經營之個案研究

-以花蓮菁山補習班為例

杜少文

國立東華大學教育行政與管理學系碩士班研究生

摘要

本研究主要探討文教產業中國小補習班的創新經營，採文獻分析法與訪談法，了解國小補習班經營之現況，且依據研究結果來提出具體建議，達成研究目的，以使研究結果更加完善。

根據研究主題，主要目的有三：一、探討個案學校進行創新經營的背景因素；二、分析個案學校創新經營策略的作法；三、根據結論提出建議以供個案補習班經營之參考。

首先，透過文件與文獻資料的蒐集，針對補習班創新經營之意涵、相關理論與研究、補習班創新經營策略及困境進行探討，接著再進行訪談，訪談對象為補習班班主任、補習班老師、家長等。最後，本研究綜合文獻分析法與訪談法所得之資料。

關鍵字：補習班、經營策略、特色經營、藍海策略

Abstract

The study aims to explore the innovation management of cram school for elementary school students, by using methods of document analysis and interview to understand the current management situation of the cram school as a culture and education industry and further proposing suggestions as references for the industry. Three objectives are included in the study: 1. to investigate the background factors improving the incentives for the case cram school to perform innovation management, 2. to analyze the operations of innovation management of the case cram school, 3. to propose suggestions as references for the case cram school.

Key words : cram school 、 project of operate 、 characteristic operate 、 blue ocean strategy

中國大陸非名牌高校打造品牌特色之研究

唐麗雪

(溫州大學 中國浙江溫州)

摘要

在中國大陸，提到北京大學、清華大學等知名高校，首先想到的是北大自由的精神、清華嚴謹的學風。名牌高校有先哲大師、厚重歷史的客觀條件，還有相容並包、思想自由的治學理念，它們傳授給學生的不僅是課本上的知識，更多在於時間沉澱下來的智慧和文化的。但大陸除了幾十所名牌高校外，更多的是千所非名牌高校，這些大學應打造具有本校特色的文化、依託自身品牌實現對學生的教育，本文著重探討在創新校園文化的前提下，非名牌打造其教育品牌的問題。

關鍵字：非名牌高校 品牌教育 校園文化 特色創新

Study on the Non-famous Universities to Build the Brand Characteristics of China

Abstract

In China, when we talk about the Peking University, Tsinghua University and other famous universities, the first thought must be the spirit of freedom Peking, Tsinghua rigorous study. Famous universities have sage master, rich history of the objective conditions, as well as inclusive free thinking, and academic ideas, which teach students not only textbook knowledge, but also to settle down the wisdom and culture. However, in addition to dozens of famous universities continent, the more is one thousand non-prestigious universities, these universities should build with our unique culture, relying on its own brand to achieve the education of students. This paper focuses on non-famous brand to build its brand of education issues under the innovation of the campus culture.

Key words : Non-famous Universities, Brand education, Campus culture, Characteristic innovation

2013 教育論壇研討會發表者

發表者姓名	發表主題
楊振昇院長 暨南大學	組織變革與領導藝術
陳玉明 教育處長	落實國家教育政策之花蓮現況
林和春教授 銘傳大學	創新理念全方位在校園實踐
Suryawahyuni Latief 東華大學博士生	Education quality without leaving our own identity: A case in Indonesia
吳惠花校長 東華大學博士生	12 年國教的課程與教學輔導網絡建構現況與省思:以中央輔導團國語文領域為例
謝美慧教師 北埔國小	國小環境教育政策執行研究
徐俊斌主任 東華大學博士生	國民小學實施品德教育策略之探究
洪逸馨教師 北成國小 簡梅瑩教授 東華大學	國小教學輔導制度實施於代課教師之作法
呂俊宏校長 東華大學博士生	新手國小校長的行政領導:多元架構觀點
張文權教師 國風國中 范熾文 東華大學	學校顧客關係管理:意涵與關鍵成功因素
潘扶德校長 東華大學博士生	教育改革中的國中小學校長角色踐行與反思實踐
范揚皓總務長 慈濟大學	知識管理對大學組織文化影響之研究

102 學年度教行所所學會職務分配

職務	工作內容	姓名
會長/副會長	1. 協調研討會的運作、定期開會事宜。 2. 會場接待。	陳鈺翔
		黃佩于
執秘(公關)組	1. 邀請卡、謝卡發送。 2. 發表人相關資料寄送(議程、著作權同意書、發表須知) 3. 會場音樂、開場簡報。 4. 主持人、評論人聘書。 5. 更換杯水。 6. 會場接待。	任家葳
		何黃欽
		杜少文
		田如恆
活動組	1. 演講者海報更換。 2. 會場接待。	王英澄
		張家誠
文書組	1. 專題演講或研討會之徵稿收件、催稿、校稿。 2. 目錄、中英摘要排版、送印。 3. 發表人 PPT 檔收件。 4. 簽到相關資料冊 5. 會場接待。	謝傑州
		陳巧綸
		黃彤芳
		李燕儒
		許熒真
總務組 器材/資訊組	1. 研討會採購(便當、茶水點心、花、會後餐點人)。 2. 餐後處理、會場接待。 3. 投影器材、錄影、拍照、紅外線雷射筆租借。 4. 會場相關設施租借(例如：用餐教室、報到處長桌...等)。 5. 研討會的 DV 轉錄及歸檔。 6. 會場媒體設備維護、發表者 PPT(備份)、會場接待。	林璟鴻
		蔡諄憲
		江明翰
		李應懷
美編組	1. 研討會之議程表及海報製作(包括專題海報)。 2. 協助活動的道具製作(垃圾、會場路線等指標)、名牌、餐卷製作...會場佈置等。 3. 長官邀請卡、謝卡製作、會場接待	陳鈺翔
		謝傑州
		陳億蓉
		施嘉惠

