

# 從危機管理論校園霸凌

## From crisis management of campus bullying

游昀儒 YOU,YUN-RU  
戴志坤 Dai,Zhi kun  
邱孟華 Chiu Mung Wha  
范熾文 Chi-Win Fan

### 摘要

學校是學生學習的園地，唯有在健康與安全的環境中，學生才能快樂學習以及發揮其學習的效果，因此校園安全是教育一切的根本，然而俗話說的好：「天有不測風雲，人有旦夕禍福。」在現今動盪及開放的社會，危機發生時通常是毫無預警的，任何一件危機的產生，都會經過一定的發展階段，而校園霸凌是近來引起社會大眾及學界關注的重要教育議題之一。有人說：「危機是轉機與惡化的分水嶺」，是轉機還是惡化，端賴組織平日是否有做好危機管理的準備工作、危機爆發時是否能即時有效的處理、危機事件結束後是否有進行檢討及恢復工作。本文首先敘明危機管理的重要性，藉由相關文獻分析，談到校園霸凌事件的定義、成因、與影響，再由三個校園霸凌事件（嘉義小一生遭霸凌、花蓮某中學校園傳霸凌、玉里國小校園霸凌案）談起，接著討論校園危機管理的機制，並將教育部校園霸凌事件作業流程的校園危機管理做結合，期望能藉由校園霸凌事件之危機管理概念，協助建立一個友善安全的校園環境。

中文關鍵詞：危機管理、校園霸凌  
Keyword:Crisis Management,School bullying

作者任職單位與職稱：

游昀儒 空軍第三基地天氣中心 文書士  
戴志坤 三軍總醫院松山分院 行政人員  
邱孟華 鹿野國中 教師  
范熾文 國立東華大學 花師教育學院院長

連絡方式：（通訊地址、電話、E-mail）

游昀儒 台中市東區自強街 5 巷 9 號、0937207052、[np4012@gmail.com](mailto:np4012@gmail.com)  
戴志坤 花蓮縣吉安鄉吉昌 2 街 328 巷 6 弄 1 號、0980188460、[jerry1606@hotmail.com](mailto:jerry1606@hotmail.com)  
邱孟華 花蓮縣吉安鄉仁里村中正路一段 191 號、0919514018、[whachug@hotmail.com](mailto:whachug@hotmail.com)  
范熾文 花蓮縣壽豐鄉志學村大學路二段 1 號、0920133068、[fun5244@ndhu.edu.tw](mailto:fun5244@ndhu.edu.tw)

★研討會論文發表形式意願 口頭發表 海報發表 兩者皆可