

知識管理途徑建立學校組織變革知識之初探

孫台育

國立東華大學課程設計與潛能開發學系教育博士班博士生

張志明

國立東華大學教育行政與管理學系教授

【摘要】

學校面對各項教育改革的外在環境壓力與內部需求，組織如果以靜制動、靜觀其變的觀念，是不符合潮流的消極做法。

研究者擔任教職至今約 20 年，其間曾擔任代理教師、專任教師、導師、組長、主任、課程督學，目前為國中校長。從基層教師到學校領導者的工作實務中觀察發現，學校組織內部相關人員在面臨各種變革的要求時除了少數具有遠見，希望搶得先機、與時俱進的主動參與者；大多數為不主動參與了解各種改革措施與要求的被動參與者，甚至存在「以不變應萬變」、嘲諷變革成效、懷疑組織變革可行性的心態。

從教育的觀點看「變革」的歷程，變革其實是一種「學習」的歷程。變革的發生與經歷正如同受人受教育的過程須以知識作為支柱，而其最終的結果更是一種知識的創造。因此，研究者認為，學校因應環境改變的組織變革，能以知識管理的概念最為基礎從而產生學習的過程並提供學校成長、發展的機會。

「變革」二字即是象徵「變動性」的符號，意味著變革進行的歷程將會充滿各種不確定的因素與挑戰。本研究除了從理論文獻與學理中探索如何化解這些阻卻變革力量外，也希望透過變革知識的建立及研究者自身推動的學校組織變革的行動歷程，從操作的細節中發現化解阻力的關鍵因子，讓變革順利進行。更期許自己能將之轉化為推動變革的助力，協助學校組織以積極、正向的態度面對變革的趨勢與要求。

中文關鍵詞：知識管理、變革知識